



جمعية تحفيظ القرآن بالرياض
منذ ١٣٨٦ هـ

التقرير الإحصائي لقياس الرضا

لعام ٢٠٢٤ م

« إجراءات العمل

الخطوات المتبعة في جمع البيانات ومعالجتها واحتساب النتائج المعروضة:

حصر أعداد
الفئات المشاركة

إعادة تنظيم الإجابات لكل فئة
لتسهيل عملية فرز الأسئلة

حصر أعداد
المشاركين لكل سؤال

تصنيف الإجابات وفقاً إلى مستوى الرضا،
(موافق بشدة - موافق) ضمن فئة (راض)
(وغير موافق - غير موافق بشدة) ضمن
فئة (غير راض) وفئة (محايد)

احتساب نسبة مستوى
الرضا لكل سؤال على
مستوى كل فئة

تطبيق المعادلات الإحصائية
(العدد، الجمع، المتوسط
الحسابي) في برنامج Excel

إعداد لوحة
معلومات مرتبطة
بالنتائج

احتساب نسبة
مستوى الرضا
العامة لكل فئة

تصنيف الأسئلة بحسب
طبيعة السؤال إلى مجالات
فرعية ثم مجالات رئيسية
(إداري، تعليمي، تقني .. إلخ)

احتساب معدل
مستوى الرضا
لكل مجال فرعي

احتساب معدل
مستوى الرضا
لكل مجال رئيسي

تم حذف سؤال متكرر ضمن الأسئلة
الموجهة لفئة (مشرف ميداني) وإعادة
احتساب مستوى الرضا بناءً على ذلك.

تحديد مواضيع نتائج النسب
الأدنى لمستوى الرضا (٧٠%)
فأقل، وإضافتها كأولوية
للتحسين

مصدر البيانات

دراسة قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م



إعداد وتصميم
التقرير الإحصائي

« الفئات المشاركة



متطوع

١٢٩



موظف

١٠٥



معلم/ة

٣٣٠



ولي أمر

١٠٢



طالب/ة

٢٧٣



مشرف
ميداني

٦٢



مديرة
مدرسة

١٣٢



مشرف مسجد/
مشرفة مقيمة

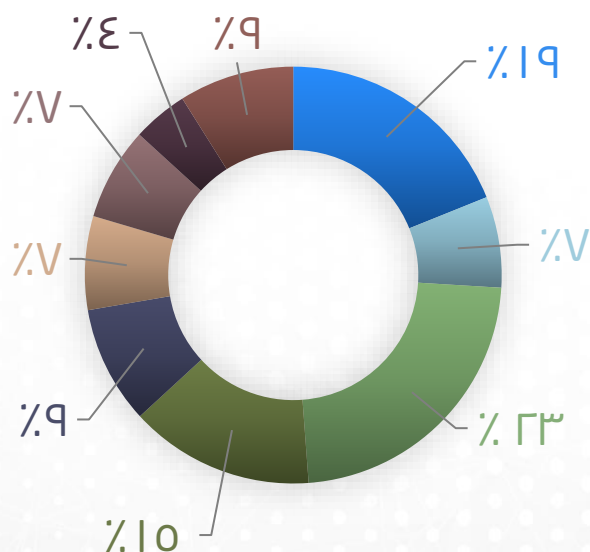
١٠٤



مشرف
مجمع/مدرسة

٢٠٧

نسبة الفئات المشاركة



■ طالب/ة

■ معلم/ة

■ مديرة مدرسة

■ مشرف مسجد / مشرفة مقيمة

■ متطوع

■ ولي أمر

■ مشرف مجمع / مدرسة

■ موظف

■ مشرف ميداني

١٤٤٤

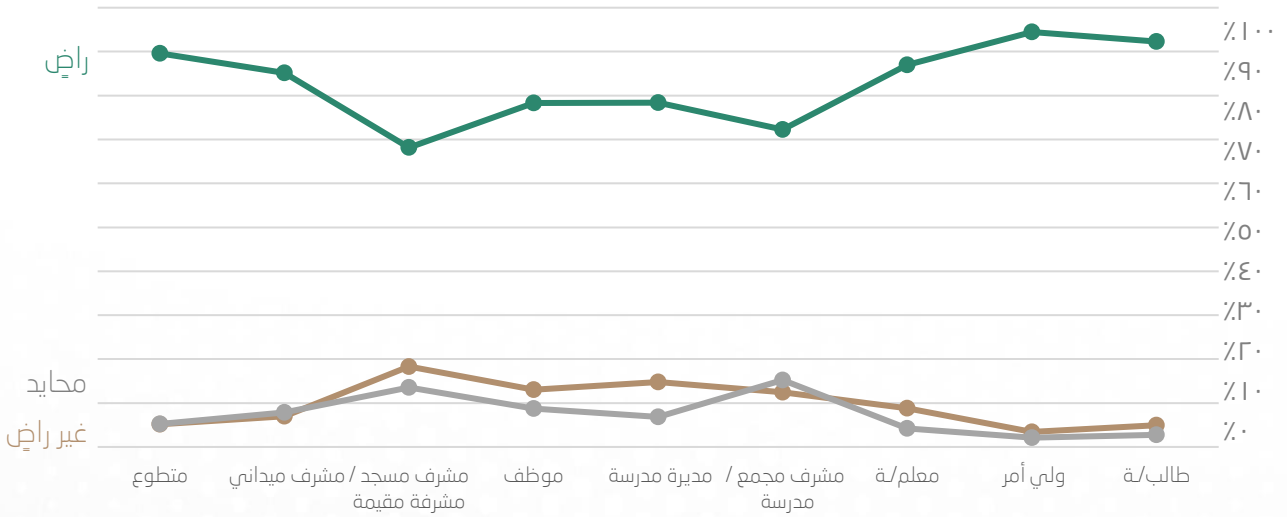
مشارك/ة



« نسبة الرضا العامة



نسبة الرضا على مستوى كل فئة



يظهر الرسم البياني نسبة الرضا على مستوى كل فئة من الفئات المشاركة، تمثل فئة (ولي الأمر) الأعلى في الرضا بنسبة (94%)، تليها فئة (الطالبة) بنسبة (92%) ثم فئة (المتطوع) بنسبة (90%).

في المقابل تمثل فئة (مشرف مسجد / مشرفة مقيمة) الأقل في الرضا بنسبة (88%)، تليها فئة (مشرف مجمع / مدرسة) بنسبة (82%) ثم فئة (مديرة المدرسة) و(الموظف) بنسبة (78%).
يلاحظ أن الرضا منخفض لدى الفئات المشاركة من المساجد / المدارس.

معدل نسبة الرضا وفق تصنيف المجالات

المجال الوظيفي



- بيئة العمل.
- مهام العمل.
- الصلاحيات الممنوحة.
- التحفيز والتقدير.
- الرضا عن العمل.

المجال التعليمي



- الخطة التعليمية.
- المناهج التعليمية.
- المخرجات التعليمية.
- الاختبارات.
- الكادر التعليمي.
- الأثر التربوي.
- البرامج والأنشطة.

المجال الإداري



- استراتيجية الجمعية.
- الإشراف والمتابعة.
- الأنظمة الإدارية والمالية.
- الخدمات الإدارية والمساندة.
- الدعم المقدم من الإدارة.
- إجراءات التسجيل.

مجال التواصل والعلاقات



- التعامل.
- التواصل.

مجال التطوير والتدريب

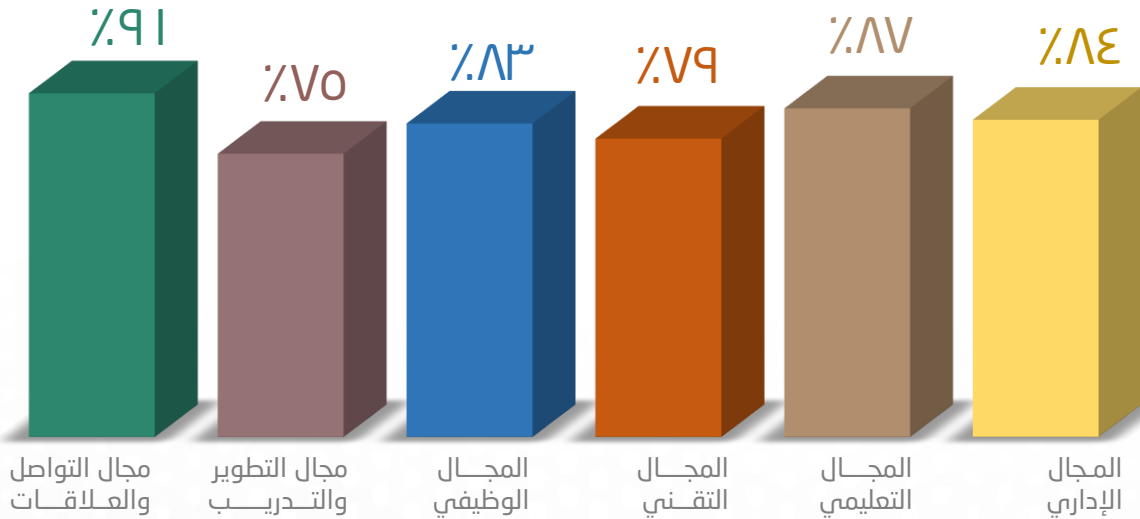


- التطوير والتدريب.

المجال التقني



- استخدام التقنية.
- نظام مكنون التعليمي.



يتضح من البيانات أن معدل الرضا في مختلف المجالات جيد جداً حيث تتراوح النسب بين (٧٥%) و (٩١%)، ظهر معدل الرضا الأعلى في مجال التواصل والعلاقات بنسبة (٩١%)، يليها المجال التعليمي بنسبة (٨٧%) والمجال الإداري بنسبة (٨٤%).

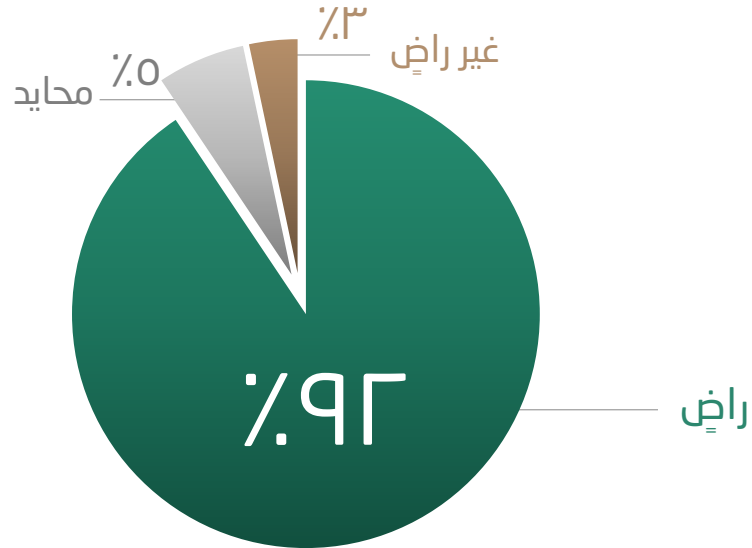
في المقابل معدل الرضا الأدنى في مجال التدريب والتطوير بنسبة (٧٥%) مما يشير إلى الحاجة لتحسين فرص التدريب والتطوير المهني.

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

٢٧٣

مشارك/ة

الطالب/ة



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

94%	يوجد منهج تعليمي مناسب يساعد على حفظ القرآن الكريم.
90%	يتم استخدام التقنية في تعليم القرآن الكريم.
88%	يوجد منهج للتجويد وتوزيع خطة تدريسه مناسبة.
98%	أسلوب التعليم عند معلم الحلقة مناسب.
98%	معلم الحلقة حريص على الحفظ المتقن ويضع خطة للمراجعة.
96%	تعامل وأسلوب الإدارة في الحلقة / الفصل مناسب.
93%	يوجد تحفيز للطلاب / الطالبات.
90%	نظام الاختبارات في الجمعية مناسب.
84%	توجد برامج وأنشطة تعليمية متنوعة في الحلقة/ الفصل.

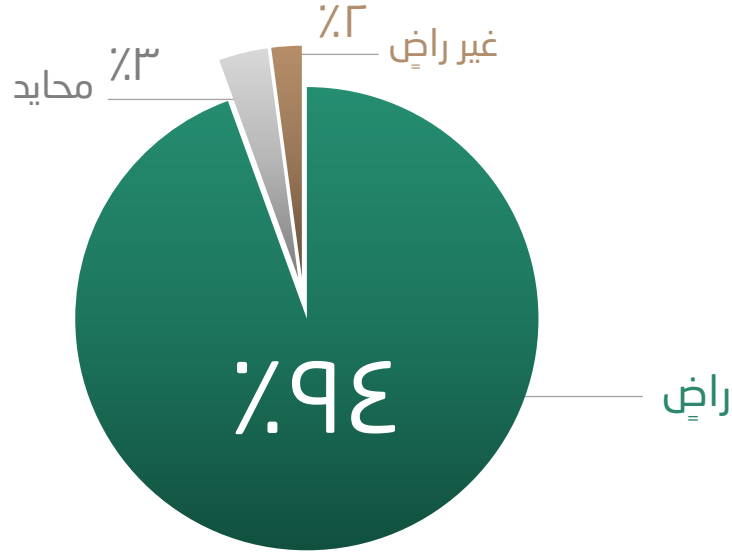
يوضح الرسم البياني أن النسبة الأعلى في الرضا تتجه لأسلوب التعليم عند معلم الحلقة وحرصه على الحفظ المتقن ووضع خطة للمراجعة بنسبة (98%) يليها تعامل وأسلوب الإدارة في الحلقة بنسبة (96%)، أما وجود برامج وأنشطة متنوعة في الحلقة/ الفصل هي الأقل بنسبة (84%).

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

١٠٢

مشارك/ة

ولي أمر



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

96%	إجراءات التسجيل سهلة وميسرة.
94%	الخطة التعليمية وتوزيع الأنصبة مناسبة لمستوى الطالب/ة.
90%	أنظمة الحلقة/ المدرسة وضوابطها في التعامل مع أولياء الأمور والطلاب واضحة.
93%	الحلقة/ المدرسة توفر الكوادر التعليمية والتربوية المناسبة وذات الكفاءة.
93%	هناك متابعة مستمرة من الحلقة/ المدرسة للتحصيل العلمي لابني/ابنتي.
97%	ألاحظ أثراً تربوياً ملموساً للحلقة/للمدرسة على ابني/ابنتي.
90%	البرامج والخطط التعليمية في الحلقة/المدرسة مناسبة وتحقق أهدافي في تعلم ابني/ابنتي للقرآن الكريم.
91%	توفر الحلقة/المدرسة الخدمات المساندة للطلاب/للطالبات.
90%	مكان الحلقة/ المدرسة مناسب ومهيأ.
96%	تعامل وأسلوب إدارة الحلقات/المدرسة مناسب.

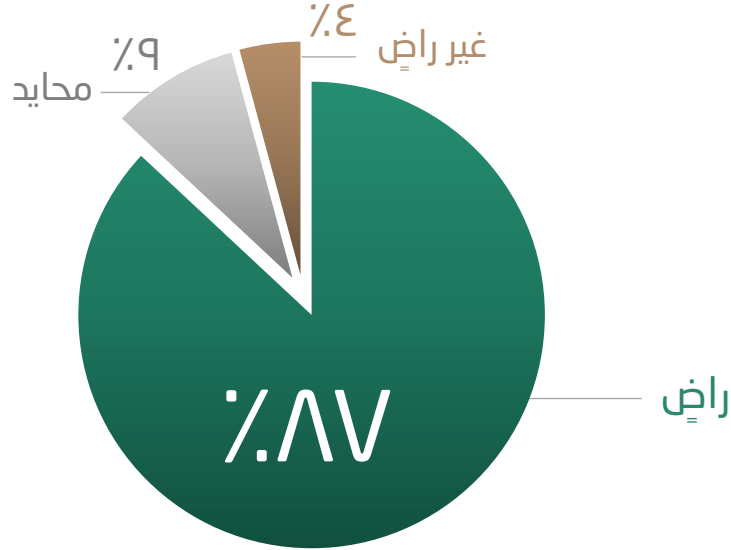
النسبة الأعلى في الرضا تتجه لملاحظة الأثر التربوي الملموس للحلقة على الابن/ة بنسبة (97%) يليها سهولة إجراءات التسجيل وتعامل أسلوب الإدارة بنسبة (96%)، أما توفر الخدمات المساندة للطلاب فهي الأقل بنسبة (91%).

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

٣٣.٠

مشارك/ة

معلم/ة



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

٩٣%	يوجد منهج تعليمي مناسب يساعد على حفظ القرآن الكريم.
٩٤%	الإدارة تشجع على استخدام التقنية في تعليم القرآن الكريم.
٩٠%	توفر مرونة للمعلم في الخطة الزمنية لتوزيع نصاب الحفظ والمراجعة.
٩٠%	المخرجات التعليمية المطلوبة واضحة ومناسبة.
٨٣%	نظام الاختبارات في الجمعية مناسب ومهيباً.
٨٣%	توقيت واعداد اختبارات الجمعية للخاتمين وللأجزاء كافية.
٧٥%	تطلني إعلانات الدورات التدريبية في الوقت المناسب.
٨٤%	توفر بيئة الحلقة وتجهيزاتها مستوى مناسب للتعلم.
٩٣%	يتم التعامل مع المعلمين بشكل مناسب من قبل الإدارة والمشرفين.

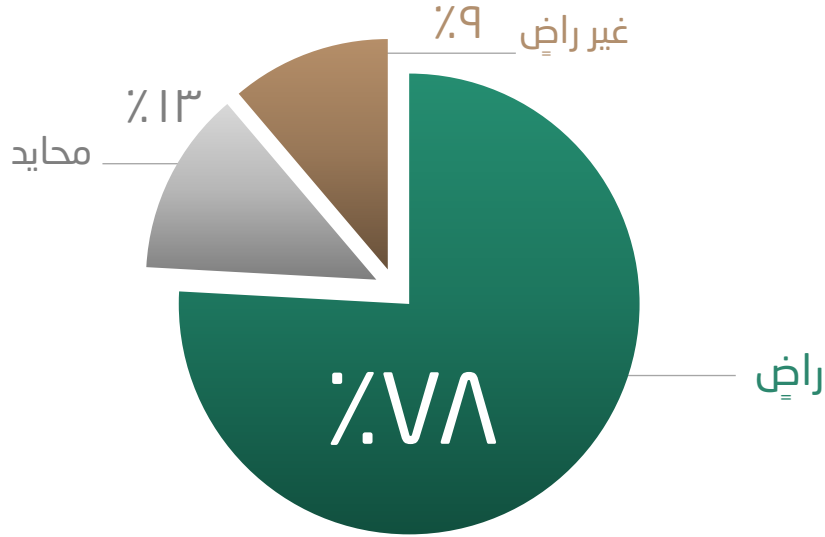
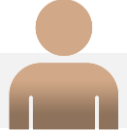
النسبة الأعلى في الرضا تتجه لتشجيع الإدارة على استخدام التقنية في تعليم القرآن الكريم بنسبة (٩٤%) يليها وجود منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم ومناسبة تعامل الإدارة والمشرفين مع المعلم بنسبة (٩٣%)، أما وصول إعلانات الدورات التدريبية في الوقت المناسب فهي الأقل بنسبة (٧٥%).

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

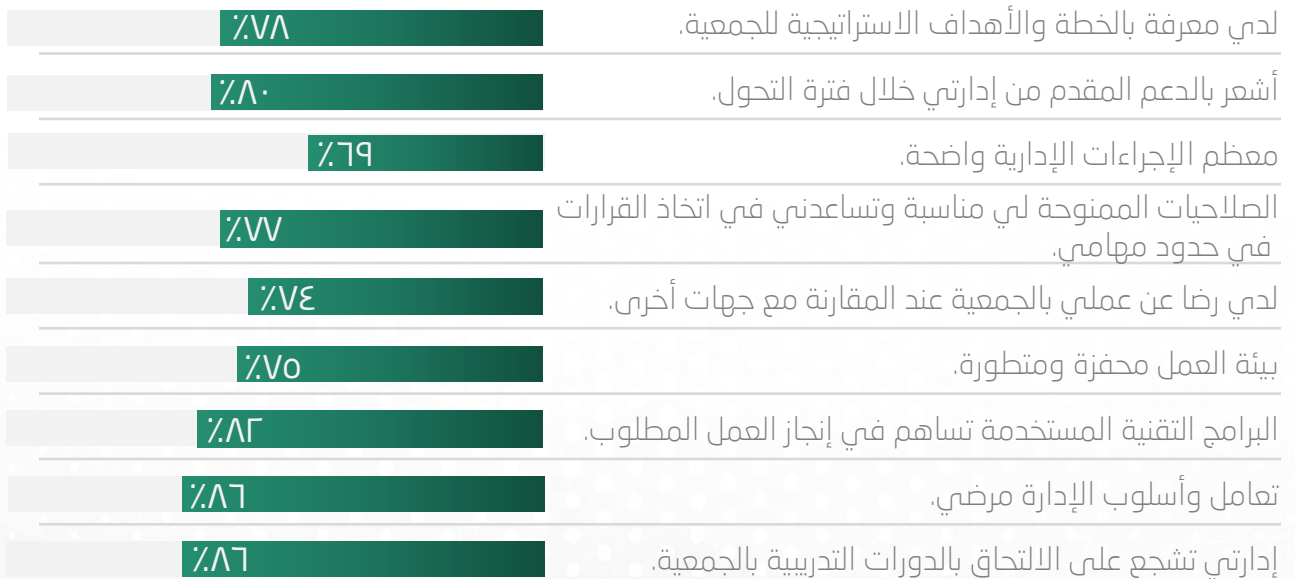
١٠٥

مشارك/ة

موظف



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال



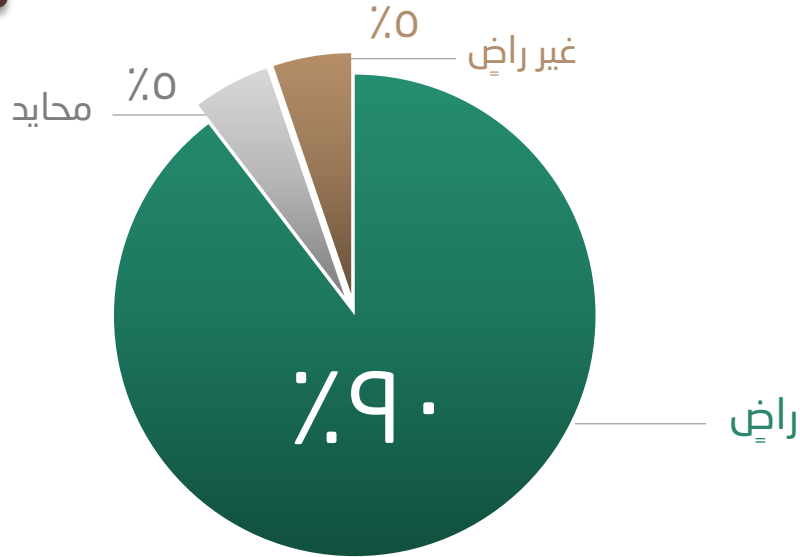
النسبة الأعلى في الرضا تتجه لتشجيع الإدارة على الالتحاق بالدورات التدريبية ومدى رضا تعامل الإدارة مع الموظف بنسبة (86%) يليها مساهمة البرامج التقنية المستخدمة في إنجاز العمل بنسبة (82%)، أما مدى وضوح الإجراءات الإدارية فهي الأقل بنسبة (69%).

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

١٢٩

مشارك/ة

متطوع



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

93%	نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة مناسب.
90%	إجراءات قبولي في الفرص التطوعية المعلنة مناسبة.
90%	قدمت لي الجمعية التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة إلي.
87%	الدعم والتدريب الذي قدمته الجمعية لي ساهم في تحسين أدائي للفرصة التطوعية.
90%	المهام التي قمت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة.
89%	قدمت لي الجمعية الإشراف والمتابعة المناسبة.
86%	تسجيل ساعات تطوعي في منصة العمل التطوعي بشكل دوري ووفق عملي.
90%	قدمت لي الجمعية التقدير المناسب لمساهمتي.
87%	قدمت لي الجمعية فرص التدريب المناسبة.
90%	لدي معرفة في الخدمات المقدمة من الاتصال الموحد.

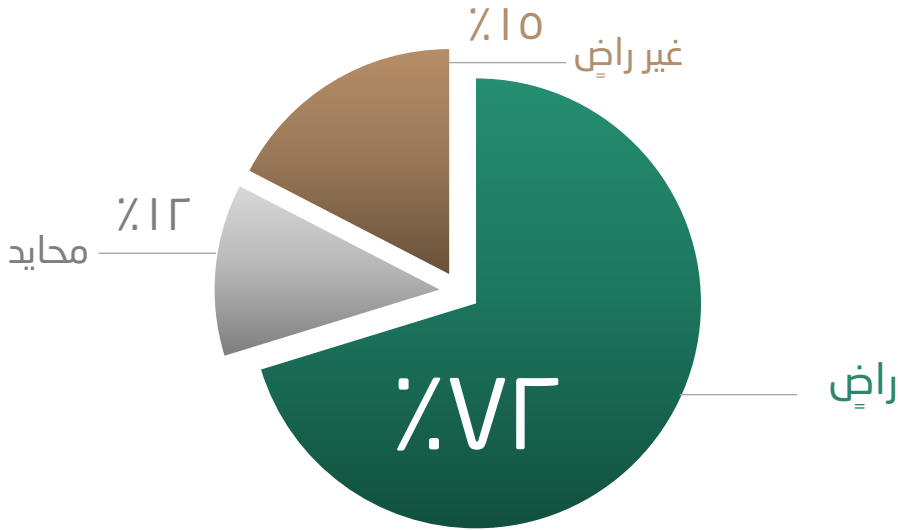
النسبة الأعلى في الرضا تتجه إلى أن المهام التابعة للفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة بنسبة (90%) يليها مناسبة نموذج التسجيل في الفرصة التطوعية بنسبة (93%)، أما تسجيل ساعات التطوع في منصة العمل التطوعي بشكل دوري ووفق عمل المتطوع هي الأقل بنسبة (86%).

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

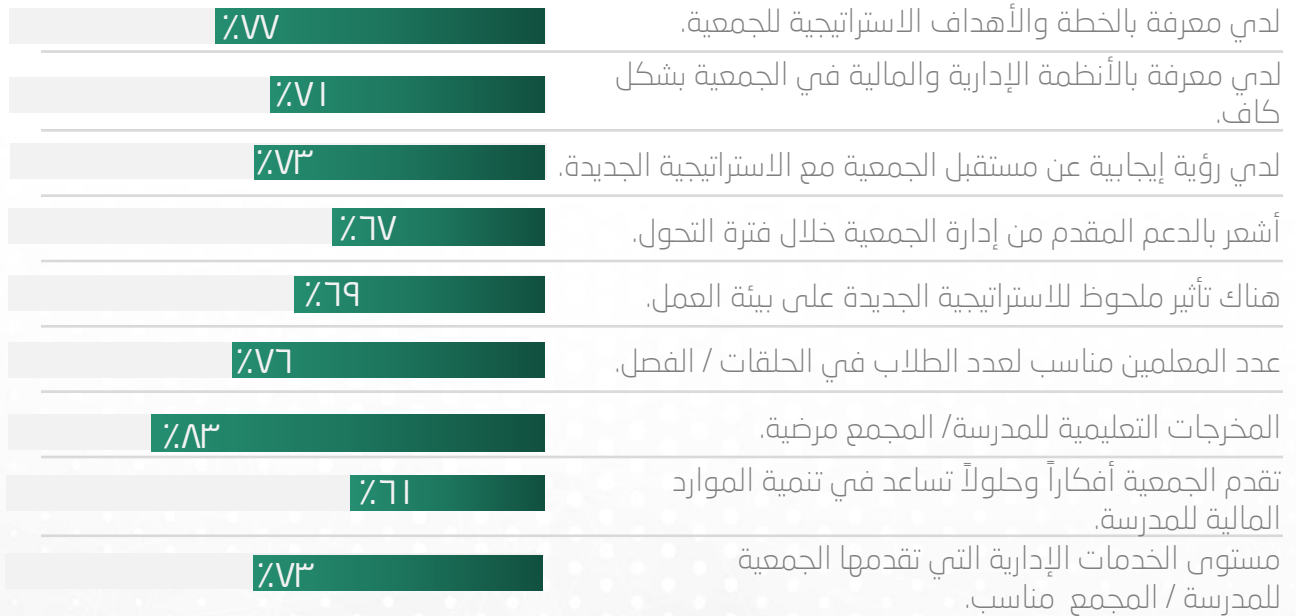
٢٠٧

مشارك/ة

مشرف مجمع/ مدرسة



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال



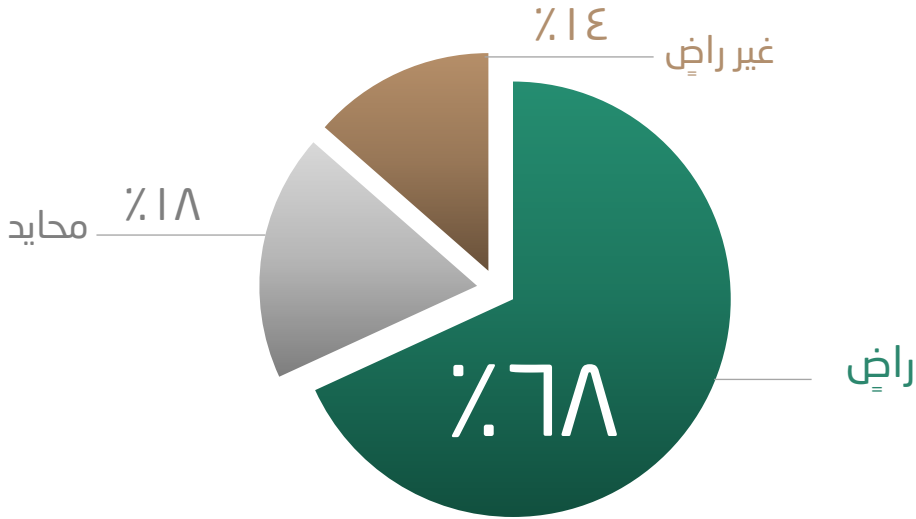
النسبة الأعلى في الرضا تتجه إلى أن المخرجات التعليمية مرضية بنسبة (٨٣%) يليها مدى المعرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية بنسبة (٧٧%)، أما مدى تقديم الجمعية أفكاراً وحلولاً تساعد في تنمية الموارد المالية للمدرسة هي الأقل بنسبة (٦١%).

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

١٠٤

مشارك/ة

مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

73%	لدي معرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية.
70%	لدي معرفة بالأنظمة الإدارية في الجمعية بشكل كاف.
69%	أشعر بالدعم المقدم من إدارتي خلال فترة التحول.
69%	الخطة التعليمية وتوزيع الأنصبه للحلقات وللطلاب مناسبان.
77%	تقييم مستوى المعلمين وإنتاجيتهم مناسب ومستمر.
69%	عدد اختبارات الجمعية للخاتمين والأجزاء كاف.
52%	عدد الدورات التدريبية للمعلمين والمشرفين مناسبة.
73%	بيئة الحلقة/المدرسة وتجهيزاتها مناسبة.
62%	نظام مكون التعليمي مناسب ويسهل العمل به.

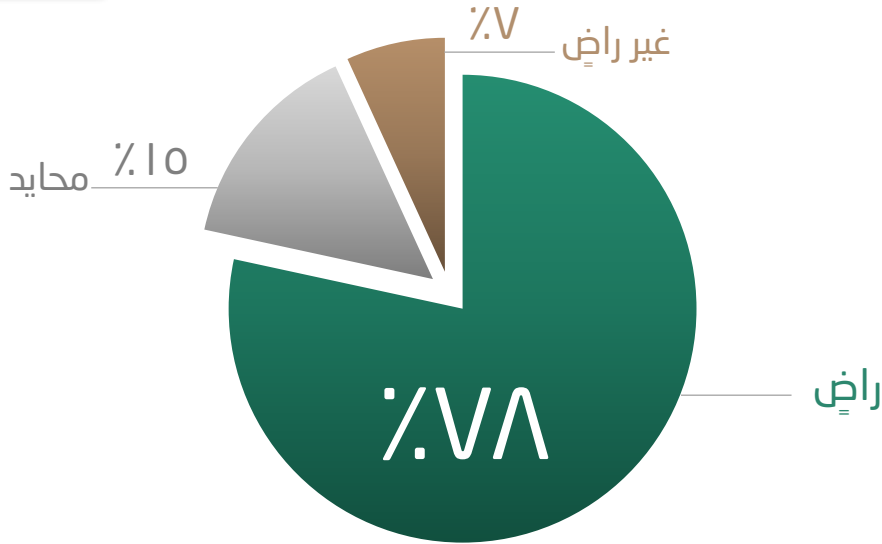
النسبة الأعلى في الرضا تتجه لمناسبة تقييم مستوى المعلمين وإنتاجيتهم بنسبة (77%) يليها مناسبة بيئة الحلقة/المدرسة والمعرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية بنسبة (73%)، أما مدى مناسبة عدد الدورات التدريبية للمعلمين والمشرفين فهي الأقل بنسبة (52%).

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

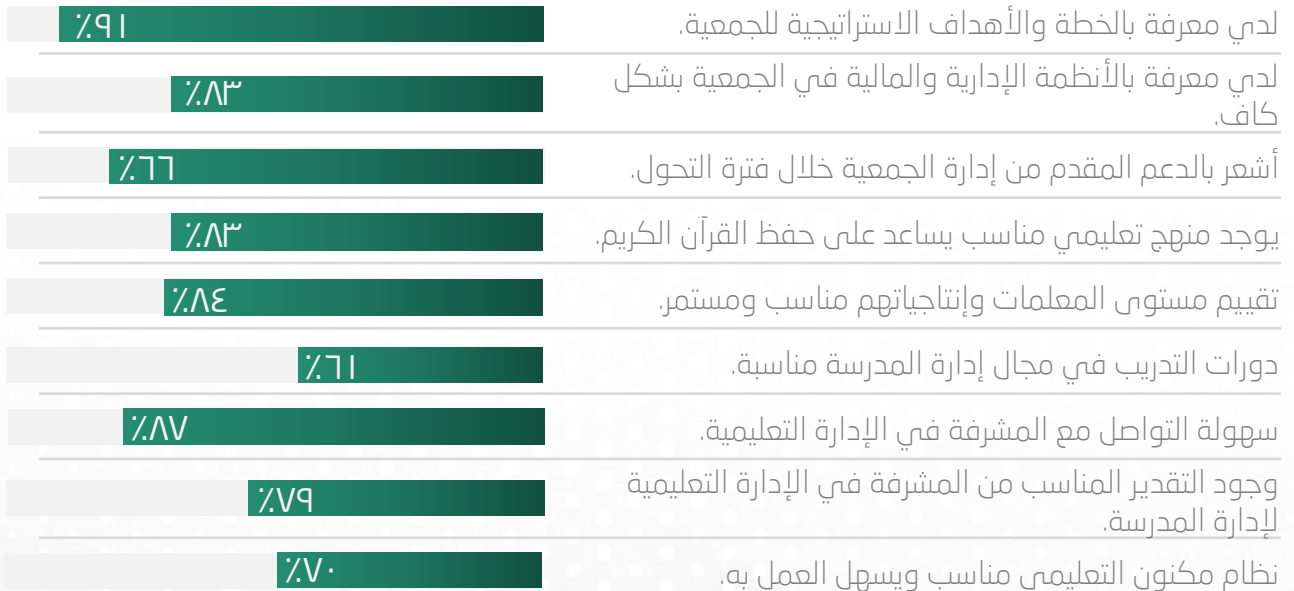
١٣٢

مشاركة

مديرة مدرسة



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال



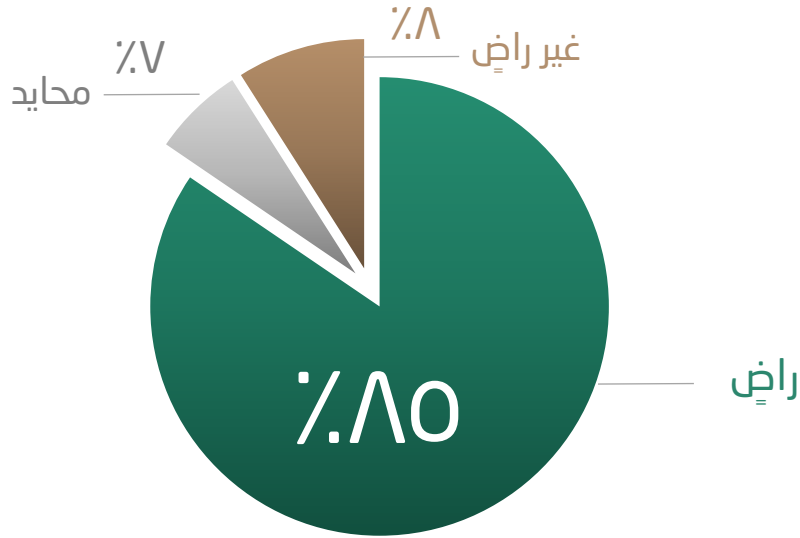
النسبة الأعلى في الرضا تتجه للمعرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية بنسبة (91%) يليها سهولة التواصل مع المشرفة في الإدارة التعليمية بنسبة (87%)، أما مدى مناسبة الدورات التدريبية في مجال إدارة المدرسة فهي الأقل بنسبة (61%).

« نسبة الرضا التفصيلية للفئات المشاركة

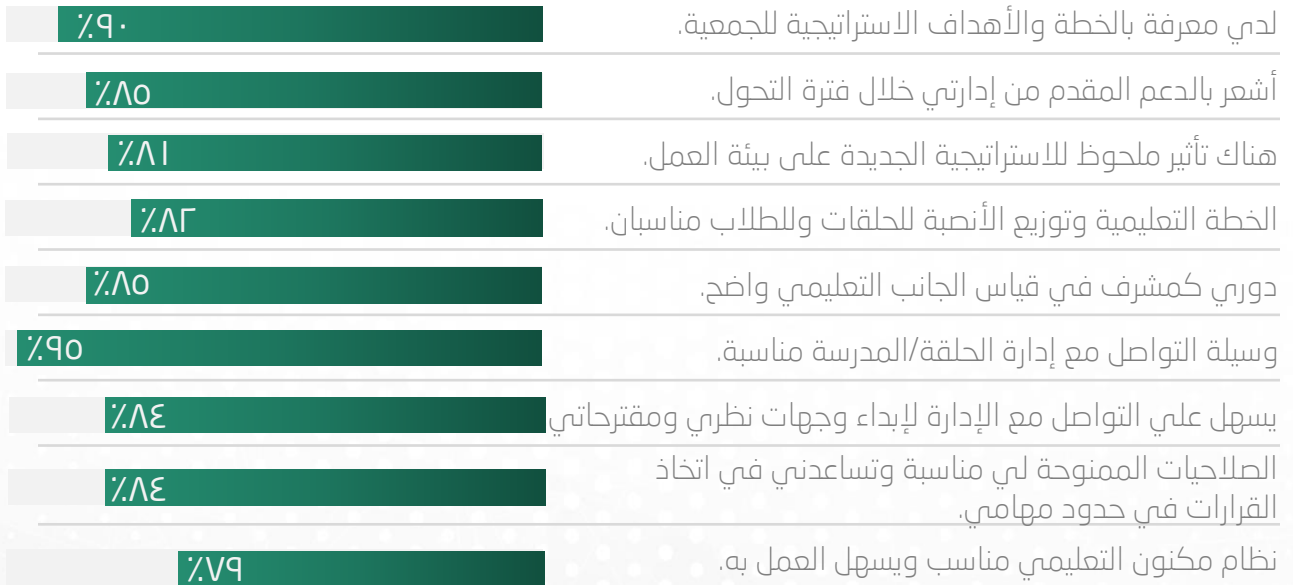
٦٢

مشارك/ة

مشرف ميداني



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال



النسبة الأعلى في الرضا تتجه لمناسبة وسيلة التواصل مع إدارة الحلقة/ المدرسة بنسبة (90%) يليها المعرفة بالخطـة والأهداف الاستراتيجية للجمعية بنسبة (90%)، أما مناسبة نظام مكنون التعليمي وسهولة العمل به هي الأقل بنسبة (79%).

« معدل نسبة الرضا التفصيلية وفق تصنيف المجالات

استراتيجية الجمعية



الدعم المقدم من الإدارة



الإشراف والمتابعة



« معدل نسبة الرضا التفصيلية وفق تصنيف المجالات

الأنظمة الإدارية والمالية وإجراءاتها



الصلاحيات الممنوحة

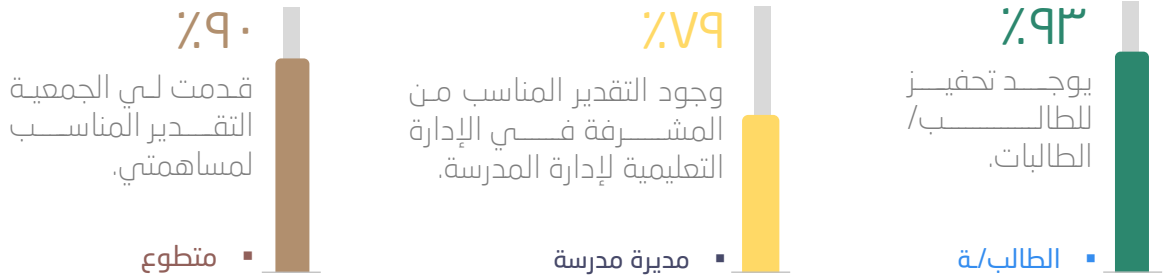


الخدمات الإدارية والمساندة



« معدل نسبة الرضا التفصيلية وفق تصنيف المجالات

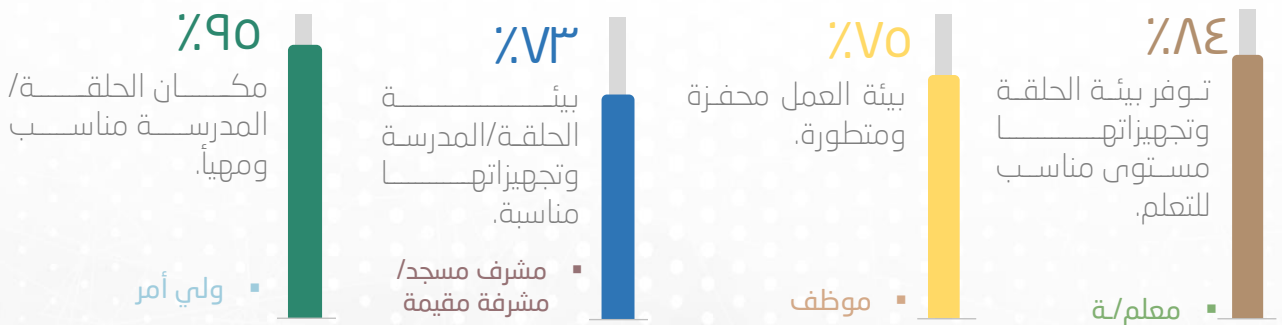
التقدير والتحفيز



الرضا عن العمل



بيئة العمل

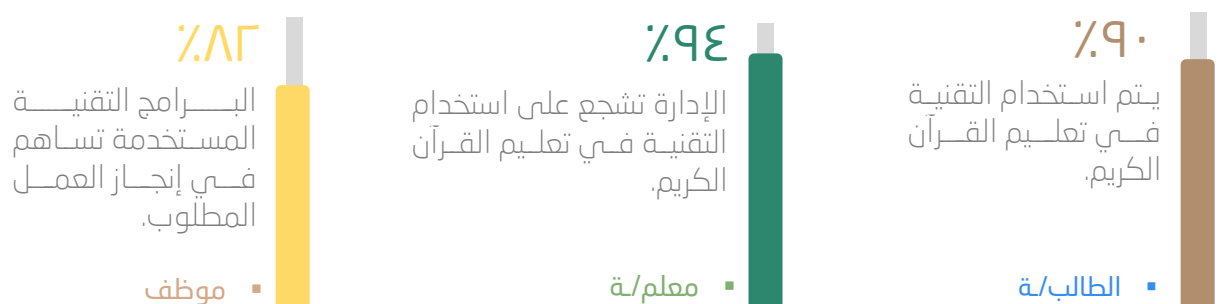


« معدل نسبة الرضا التفصيلية وفق تصنيف المجالات

مهام العمل



استخدام التقنية

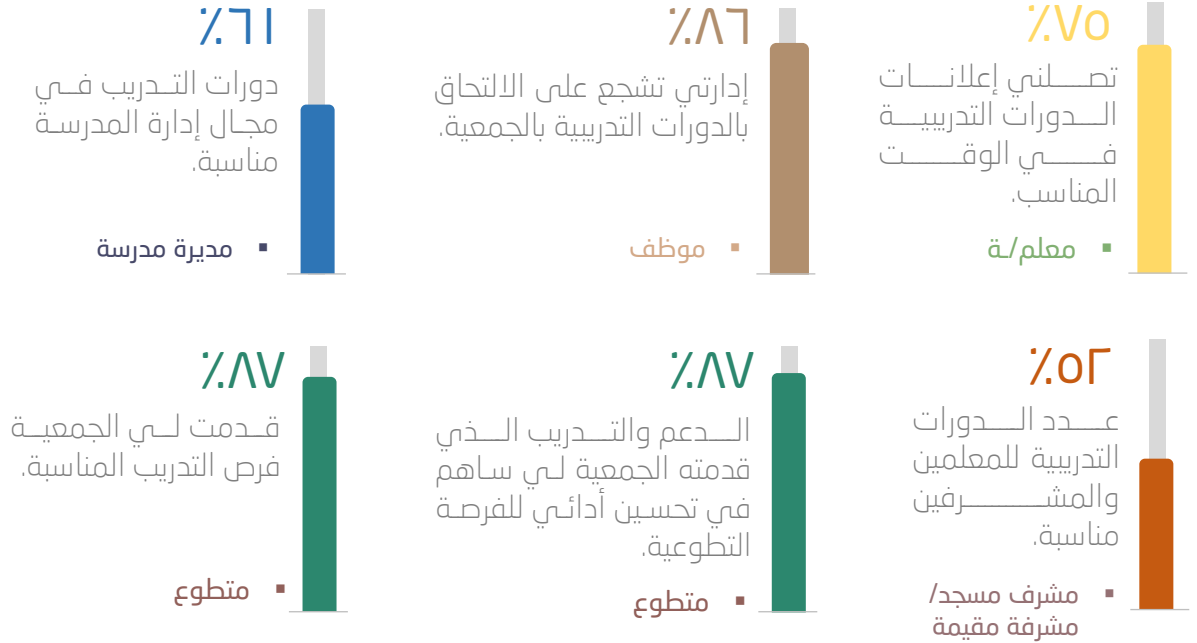


نظام مكون التعليمي

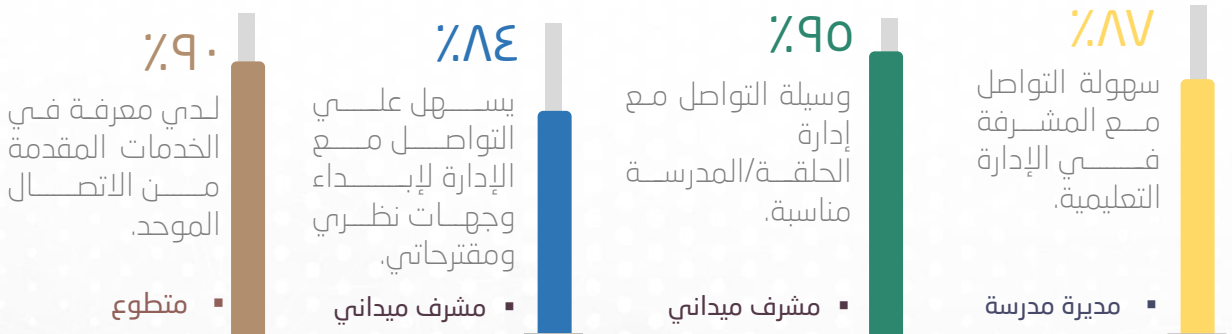


« معدل نسبة الرضا التفصيلية وفق تصنيف المجالات

التدريب والتطوير

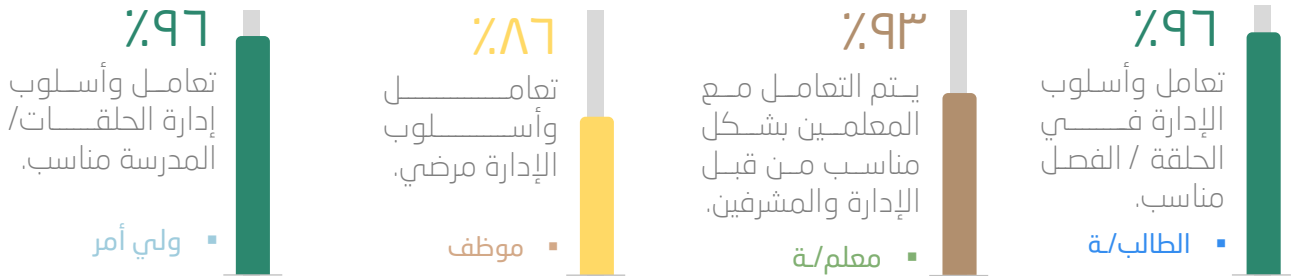


التواصل

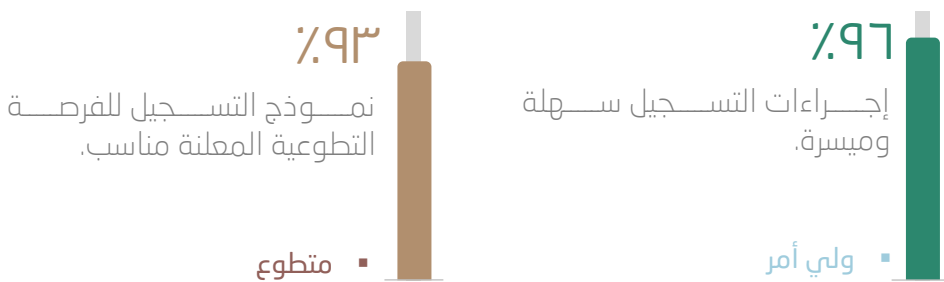


« معدل نسبة الرضا التفصيلية وفق تصنيف المجالات

التعامل



إجراءات التسجيل

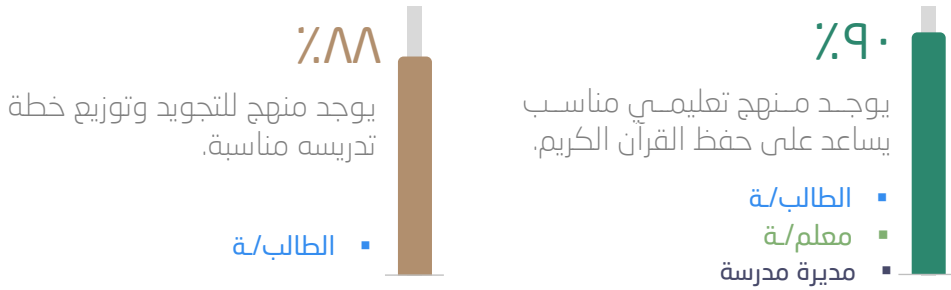


الخطة التعليمية

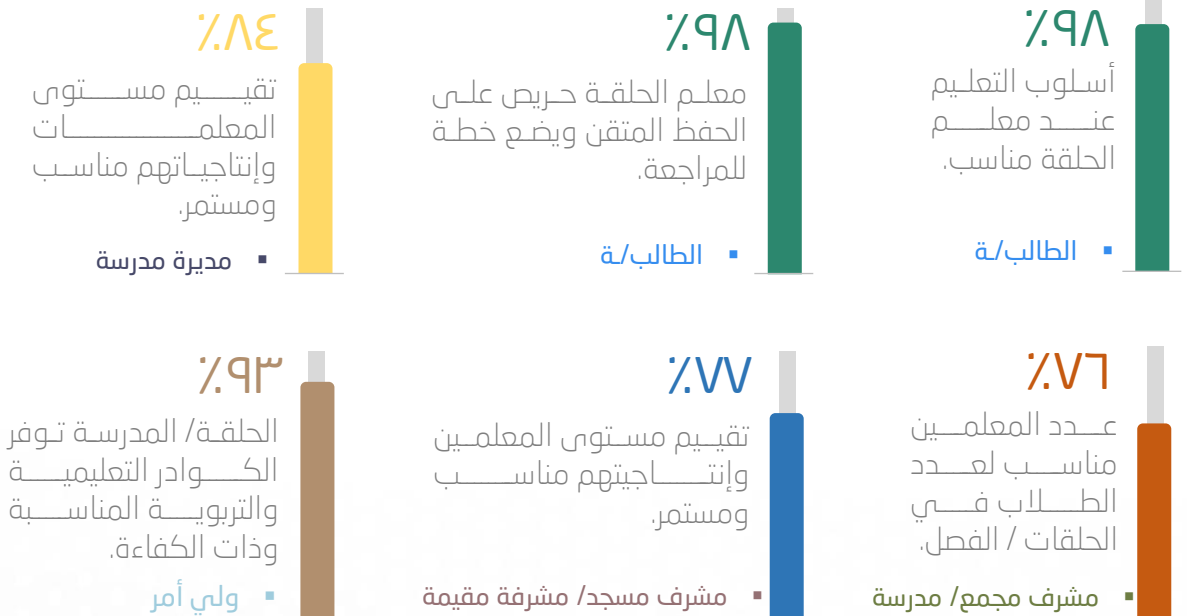


« معدل نسبة الرضا التفصيلية وفق تصنيف المجالات

المناهج التعليمية



الكادر التعليمي

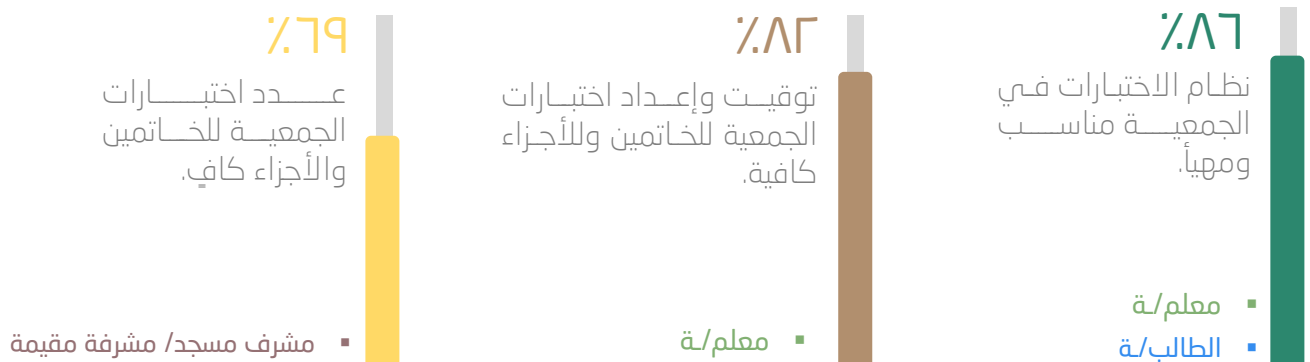


المخرجات التعليمية



« معدل نسبة الرضا التفصيلية وفق تصنيف المجالات

الاختبارات



الأثر التربوي



البرامج والأنشطة



« ملخص:

تعكس البيانات الإحصائية معدل الرضا بشكل عام بمؤشر جيد جداً بنسبة (٨٤%) في عدة مجالات وعلى مستوى عدة فئات، حيث الأعلى مشاركة هي فئة (المعلم/ة) بنسبة (٢٣%) تليها فئة (الطالب/ة) بنسبة (١٩%).

أعلى نسبة رضا سُجلت لفئة (الطالب/ة) على مناسبة أسلوب التعليم عند معلم الحلقة وحرصه على الحفاظ المتقن بنسبة (٩٨%)، بالمقابل فإن أقل نسبة رضا سُجلت لفئة (مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة) على مناسبة الدورات التدريبية للمعلمين والمشرفين بنسبة (٥٢%). تحققت نسب رضا مرتفعة في المجال التعليمي، بينما قلّت في بعض المجالات مثل التدريب والتطوير.

معدل نسبة المعرفة بالخطّة والأهداف الاستراتيجية للجمعية (٨٢%) مما يشير إلى أن الفئات المشاركة لديها معرفة جيدة بذلك.

كما أن هناك توجه كبير نحو التقنية، حيث تحظى بتشجيع من الإدارة بنسبة (٩٤%) وأن تعليم القرآن الكريم يعتمد على استخدام التقنية بنسبة (٩٠%)، كما يرى (٨٢%) من الموظفين أن البرامج التقنية المستخدمة تساهم في إنجاز العمل المطلوب.

« أولويات التحسين:

- تعزيز المعرفة بالأهداف الاستراتيجية وأهميتها.
- تحسين فرص التدريب والبرامج التطويرية وتوافقها مع احتياجات الفئات المشاركة.
- تقديم الحلول المساندة في تنمية الموارد المالية للمدرسة.
- تحسين وضوح الإجراءات الإدارية.
- تقييم مدى كفاية عدد الاختبارات لضمان تحقق الأهداف التعليمية.
- تطوير نظام مكنون التعليمي لضمان تجربة المستخدم بشكل أفضل.

« التوصيات:

- نشر ثقافة التقييم العام لقياس الرضا وأهميته من خلال حملات ترويجية أو منشورات تثقيفية.
- العناية الكبيرة بنشر استبيان (قياس الرضا) كتكوين فريق مختص بالنشر ومتابعة النتائج.
- إيجاد مؤشرات لأعداد الفئات المشاركة لضمان تحقق الهدف.



جمعية تحفيظ القرآن بالرياض

منذ ١٣٨٦ هـ