

التقرير الإحصائي لقياس الرضا

لعام ۲۰۲۶ م

؉ إجراءات العمل

الخطوات المتبعة في جمع البيانات ومعالجتها واحتساب النتائج المعروضة:

حصصر أعسداد المشاركين لكل سؤال إعادة تنظيم الإجابات لكل فئن لتسهيل عمليت فيرز الأسئسلن

حصر أعداد الفئات المشاركة

تصنيف الإجابات وفقًا إلى مستوى الرضا، (موافق بشدة - موافق) ضمن فئت (راض) و(غير موافق - غير موافق بشدة) ضمن فئست (غير راض) وفئت (محايد)

احتساب نسبہ مستوی الرضا لکل سؤال علی مستـــوی کل فئــۃ

تطبيق المعادلات الإحصائية (العـدد، الجمـع، المتوسـط الحسابي) في برنـامج Excel اعداد لوحي معلومات مرتبطي بالنتسائسج احتساب نسبب مستوى الرضا العامم لكل فئسر

تصنيف الأسئلة بحسب طبيعة السؤال إلى مجالات فرعية شم مجالات رئيسية (إداري، تعليمي، تقني .. إلخ)

احتساب معدل مستوى الرضا لكل مجال فرعي

احتساب معــدل مســـتوى الرضـــا لكل مجال رئيسي

الأدنى لمستوى الرضا (٧٠٪) فأقل، وإضافتها كأولويست للتحسين

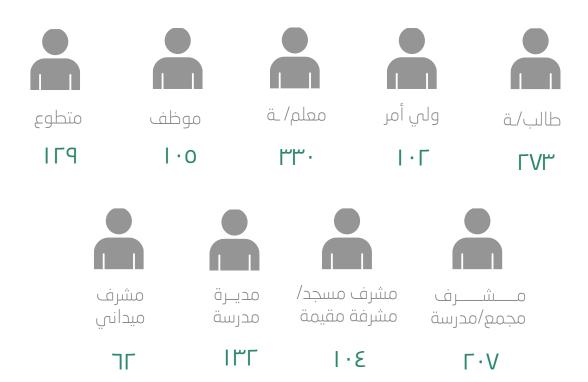
تحديد مواضيع نتائج النسب

مصدر البيانات

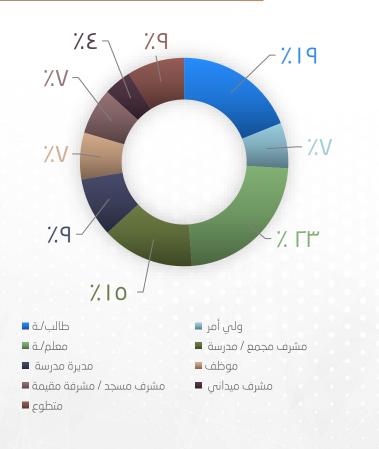
دراسة قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م



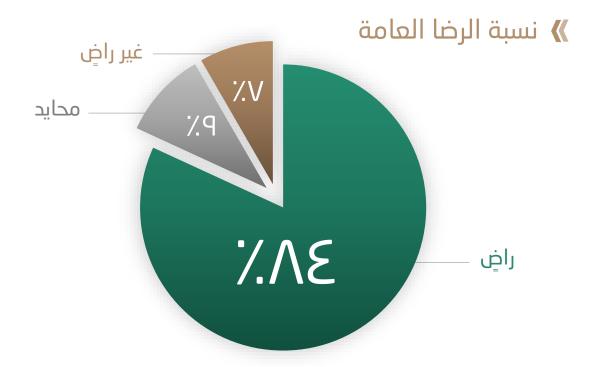
>> الفئات المشاركة



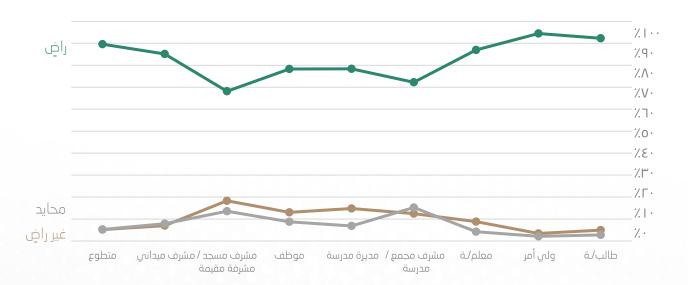
سبة الفئات المشاركة







نسبة الرضا على مستوى كل فئة



يظهر الرسم البياني نسبة الرضا على مستوى كل فئة من الفئات المشاركة، تمثل فئة (ولي الأمر) الأعلى في الرضا بنسبة (٩٤٪)، تليها فئة (الطالب/ة) بنسبة (٩٢٪) ثم فئة (المتطوع) بنسبة (٩٠٪).

في المقابل تمثل فئم (مشرف مسجد/ مشرفي مقيمي الأقل في الرضا بنسبي (٢٨٪)، تليها فئم (مشرف مجمع/ مدرسي بنسبي (٧٧٪). (مشرف مجمع/ مدرسي بنسبي (٧٧٪). والمشاركي من المساجد/ المدارس.

معدل نسبة الرضا وفق تصنيف المجالات

المجال الإداري

- ه الإشــراف والمتابـعــــــة.
- ه الأنظمة الإدارية والماليـــة.
- ه الخدمات الإدارية والمساندة.
- ه الدعم المقـــدم من الإدارة.
- ٥ إجـــراءات التســـجيـــل.

____ المجال التقني

- ، نظام مكنون التعليمي.

- المجال التعليمي المجال

 - المناهــج التعليمية.
 - ه المخرجات التعليمية.
 - ه اللختـــبـــارات،
 - ه الكادر التعليمــــي.
 - ه الأثـــر التربــــوي،
 - البرامج والأنشطــة.

مجال التواصل صحم والعلاقــــات

المجال الوظيفى أ

بيئــة العمــــــل،

مركام العمال.

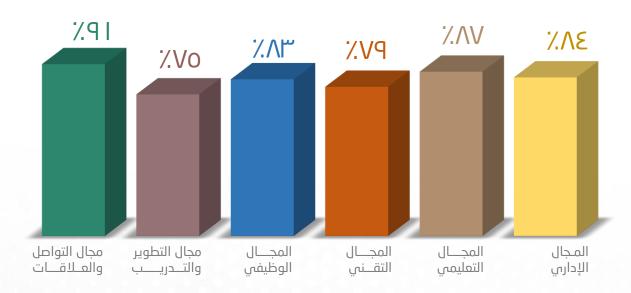
الصلاحيات الممنوحة.

الرضاعن العمــــــــل،

- ه التعامل،
- التواصل.

مجال التطوير والتدريـــــب

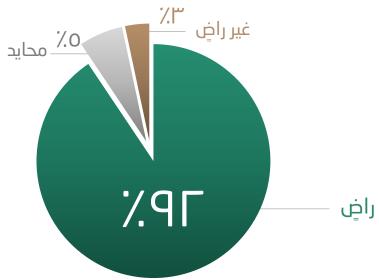
ه التطوير والتدريب،



يتضح من البيانات أن معدل الرضا في مختلف المجالات جيد جدًا حيث تتراوح النسب بين (٧٥٪) و(٩١٪)، ظهر معدل الرضا الأعلى في مجال التواصل والعلاقات بنسبة (٩١٪)، يليها المجال التعليمي بنسبة (٧٨٪) والمجال الإداري بنسبة (٨٨٪).

في المقابل معدل الرضا الأدنى في مجال التدريب والتطوير بنسبة (٧٥٪) مما يشير إلى الحاجة لتحسين فرص التدريب والتطوير المهني.





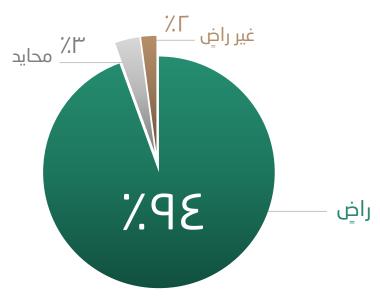
نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

%9 2	يوجد منهج تعليمي مناسب يساعد على حفظ القرآن الكريم.
% 9·	يتم استخدام التقنية في تعليم القرآن الكريم.
% ∧∧	يوجد منهج للتجويد وتوزيع خطة تدريسه مناسبة.
% 9Λ	أسلوب التعليم عند معلم الحلقة مناسب.
%9 /\	معلم الحلقة حريص على الحفظ المتقن ويضع خطة للمراجعة.
797	تعامل وأسلوب الإدارة في الحلقة / الفصل مناسب.
%9 ٣	يوجد تحفيز للطالب/ الطالبات.
% 9·	نظام الاختبارات في الجمعية مناسب.
<i>'</i> ./\٤	توجد برامج وأنشطة تعليمية متنوعة في الحلقة/ الفصل.

يوضح الرسم البياني أن النسبة الأعلى في الرضا تتجه لأسلوب التعليم عند معلم الحلقة وحرصه على الحفظ المتقن ووضع خطة للمراجعة بنسبة (٩٩٪) يليها تعامل وأسلوب الإدارة في الحلقة بنسبة (٩٩٪)، أما وجود برامج وأنشطة متنوعة في الحلقة/ الفصل هي الأقل بنسبة (٨٤٪).



ا - ۲ مشارك/ة



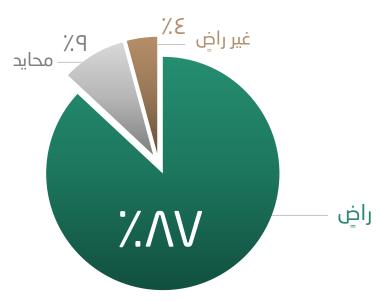
نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

7.97	إجراءات التسجيل سهلة وميسرة.
39.%	الخطة التعليمية وتوزيع الأنصبة مناسبة لمستوى الطالب/ـة.
%9o	أنظمة الحلقة/ المدرسة وضوابطها في التعامل مع أولياء الأمور والطلاب واضحة.
%9 ″	الحلقة/ المدرسة توفر الكوادر التعليمية والتربوية المناسبة وذات الكفاءة.
%9 %	هناك متابعة مستمرة من الحلقة/ المدرسة للتحصيل العلمي لابني/ابنتي.
%9V	ألاحظ أثراً تربوياً ملموساً للحلقة/للمدرسة على ابني/ابنتي.
%90	البرامج والخطط التعليمية في الحلقة/المدرسة مناسبة وتحقق أهدافي في تعلم ابني/ابنتي للقرآن الكريم.
7.91	توفر الحلقة/المدرسة الخدمات المساندة للطلاب/للطالبات.
7.90	مكان الحلقة/ المدرسة مناسب ومهيأ.
7.97	تعامل وأسلوب إدارة الحلقات/المدرسة مناسب.

النسبة الأعلى في الرضا تتجه لملاحظة الأثر التربوي الملموس للحلقة على الابن/ة بنسبة (٩٧٪) يليها سهولة إجراءات التسجيل وتعامل أسلوب الإدارة بنسبة (٩٦٪)، أما توفر الخدمات المساندة للطلاب فهي الأقل بنسبة (٩١٪).



مشارك/ة



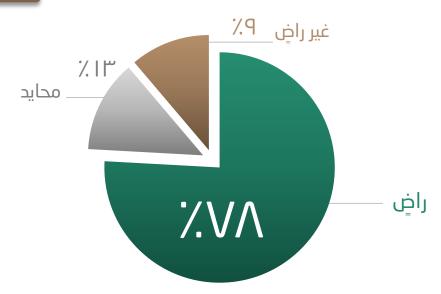
نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

%9 ″	يوجد منهج تعليمي مناسب يساعد على حفظ القرآن الكريم.
	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
% 9·	توفر مرونة للمعلم في الخطة الزمنية لتوزيع نصاب الحفظ والمراجعة.
% 9.	المخرجات التعليمية المطلوبة واضحة ومناسبة.
%Λ ۳	نظام الاختبارات في الجمعية مناسب ومهيأ.
<i>".</i> ΛΓ	توقيت واعداد اختبارات الجمعية للخاتمين وللأجزاء كافية.
%Vo	تصلني إعلانات الدورات التدريبية في الوقت المناسب.
%Λ٤	توفر بيئة الحلقة وتجهيزاتها مستوى مناسب للتعلم.
% 9 ۳	يتم التعامل مع المعلمين بشكل مناسب من قبل الإدارة والمشرفين.

النسبة الأعلى في الرضا تتجه لتشجيع الإدارة على استخدام التقنية في تعليم القرآن الكريم بنسبة (٩٤٪) يليها وجود منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم ومناسبة تعامل الإدارة والمشرفين مع المعلم بنسبة (٣٩٪)، أما وصول إعلانات الدورات التدريبية في الوقت المناسب فهي الأقل بنسبة (٧٥٪).



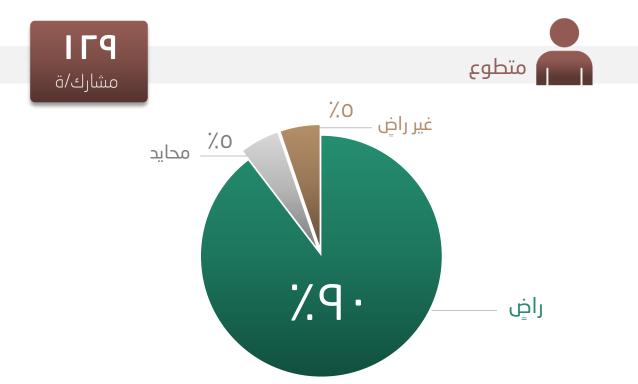
- 0 مشارك/ة



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

%V∧	لدي معرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية.
% Λ⋅	أشعر بالدعم المقدم من إدارتي خلال فترة التحول.
% 79	معظم الإجراءات الإدارية واضحة.
%VV	الصلاحيات الممنوحة لي مناسبة وتساعدني في اتخاذ القرارات في حدود مهامي.
%V£	لدي رضا عن عملي بالجمعية عند المقارنة مع جهات أخرى.
%Vo	بيئة العمل محفزة ومتطورة.
<i>%</i> ΛΓ	البرامج التقنية المستخدمة تساهم في إنجاز العمل المطلوب.
% \7	تعامل وأسلوب الإدارة مرضي.
<i>"</i> .Λ٦	إدارتي تشجع على الالتحاق بالدورات التدريبية بالجمعية.

النسبة الأعلى في الرضا تتجه لتشجيع الإدارة على الالتحاق بالدورات التدريبية ومدى رضا تعامل الإدارة مع الموظف بنسبة (٨٨٠) يليها مساهمة البرامج التقنية المستخدمة في إنجاز العمل بنسبة (٨٨٠)، أما مدى وضوح الإجراءات الإدارية فهي الأقل بنسبة (٦٩٠).



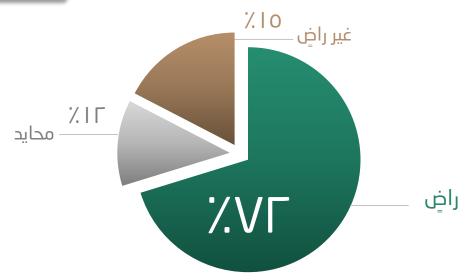
نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

%9 ٣	نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة مناسب.
%9 ·	إجراءات قبولي في الفرص التطوعية المعلنة مناسبة.
% 9 ·	قدمت لي الجمعية التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة إلي.
%/\V	الدعم والتدريب الذي قدمته الجمعية لي ساهم في تحسين أدائي للفرصة التطوعية.
%9o	المهام التي قمت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة.
//.Λ 9	قدمت لي الجمعية الإشراف والمتابعة المناسبة.
<i>".</i> Λ٦	تسجيل ساعات تطوعي في منصة العمل التطوعي بشكل دوري ووفق عملي.
%9 ·	قدمت لي الجمعية التقدير المناسب لمساهمتي.
%ΛV	قدمت لي الجمعية فرص التدريب المناسبة.
% 9 ·	لدي معرفة في الخدمات المقدمة من الاتصال الموحد.

النسبة الأعلى في الرضا تتجه إلى أن المهام التابعة للفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية النسبة (١٩٣)، أما تسجيل المعلنة بنسبة (١٩٨) يليها مناسبة نموذج التسجيل في الفرصة التطوعية بنسبة (١٩٣)، أما تسجيل ساعات التطوع في منصة العمل التطوعي بشكل دوري ووفق عمل المتطوع في الأقل بنسبة (٨٦٨).



۲ - V مشارك/ة



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

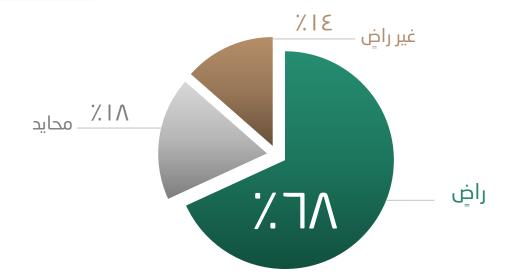
%VV	لدي معرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية.
%V1	لدي معرفة بالأنظمة الإدارية والمالية في الجمعية بشكل كاف.
%V r ″	لدي رؤية إيجابية عن مستقبل الجمعية مع الاستراتيجية الجديدة.
% √∨	أشعر بالدعم المقدم من إدارة الجمعية خلال فترة التحول.
7.79	هناك تأثير ملحوظ للاستراتيجية الجديدة على بيئة العمل.
//.V7	عدد المعلمين مناسب لعدد الطلاب في الحلقات / الفصل.
%Λ ۳	المخرجات التعليمية للمدرسة/ المجمع مرضية.
7.71	تقدم الجمعية أفكاراً وحلولاً تساعد في تنمية الموارد المالية للمدرسة.
/.Vr	مستوى الخدمات الإدارية التي تقدمها الجمعية للمدرسة / المجمع مناسب.

النسبة الأعلى في الرضا تتجه إلى أن المخرجات التعليمية مرضية بنسبة (٨٣٪) يليها مدى المعرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية بنسبة (٧٧٪)، أما مدى تقديم الجمعية أفكارًا وحلولاً تساعد في تنمية الموارد المالية للمدرسة هي الأقل بنسبة (٢١٪).



ع - ا مشارك/ة

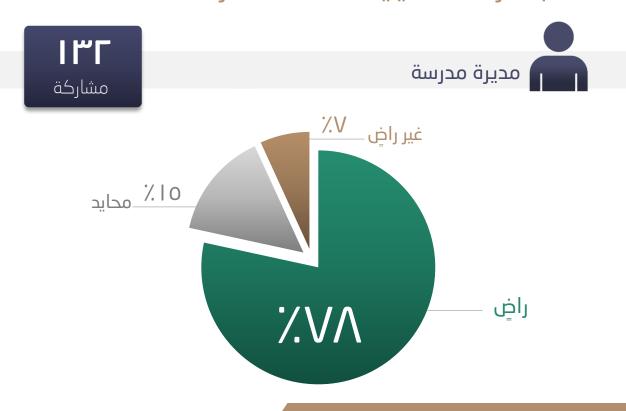
مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة



نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

%V r	لدي معرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية.
%V·	لدي معرفة بالأنظمة الإدارية في الجمعية بشكل كاف.
7.79	- أشعر بالدعم المقدم من إدارتي خلال فترة التحول.
% 79	الخطة التعليمية وتوزيع الأنصبة للحلقات وللطلاب مناسبان.
%VV	تقييم مستوى المعلمين وإنتاجيتهم مناسب ومستمر.
7.79	عدد اختبارات الجمعية للخاتمين والأجزاء كافٍ.
%оГ	عدد الدورات التدريبية للمعلمين والمشرفين مناسبة.
%V r	بيئة الحلقة/المدرسة وتجهيزاتها مناسبة.
% ¬Г	نظام مكنون التعليمي مناسب ويسهل العمل به.

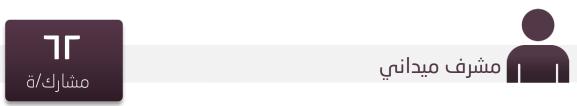
النسبة الأعلى في الرضا تتجه لمناسبة تقييم مستوى المعلمين وإنتاجيتهم بنسبة (٧٧٪) يليها مناسبة بيئة الحلقة/المدرسة والمعرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية بنسبة (٧٧٣)، أما مدى مناسبة عدد الدورات التدريبية للمعلمين والمشرفين فهي الأقل بنسبة (٥٢٪).

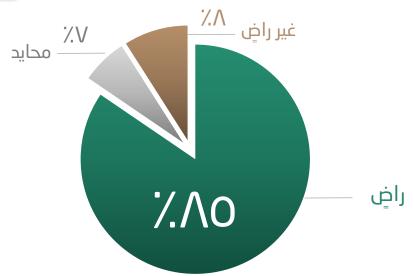


نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

%91	لدي معرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية.
%Λ ۳	لدي معرفة بالأنظمة الإدارية والمالية في الجمعية بشكل كاف.
אר ."	أشعر بالدعم المقدم من إدارة الجمعية خلال فترة التحول.
% ∧ ٣	يوجد منهج تعليمي مناسب يساعد على حفظ القرآن الكريم.
%Λ ξ	تقييم مستوى المعلمات وإنتاجياتهم مناسب ومستمر
% 71	دورات التدريب في مجال إدارة المدرسة مناسبة.
7.AV	سهولة التواصل مع المشرفة في الإدارة التعليمية.
%V9	وجود التقدير المناسب من المشرفة في الإدارة التعليمية لإدارة المدرسة.
%V ·	نظام مكنون التعليمي مناسب ويسهل العمل به.

النسبة الأعلى في الرضا تتجه للمعرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية بنسبة (٩٩١) يليها سهولة التواصل مع المشرفة في الإدارة التعليمية بنسبة (٩٨٪)، أما مدى مناسبة الدورات التدريبية في مجال إدارة المدرسة فهي الأقل بنسبة (٦١٪).





نسبة الرضا على مستوى كل سؤال

% 9·	لدي معرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية.
% \ 0	أشعر بالدعم المقدم من إدارتي خلال فترة التحول.
% /\1	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
% ΛΓ	الخطة التعليمية وتوزيع الأنصبة للحلقات وللطلاب مناسبان.
% /\0	
%90	وسيلة التواصل مع إدارة الحلقة/المدرسة مناسبة.
%Λε	
.Λ ٤	الصلاحيات الممنوحة لي مناسبة وتساعدني في اتخاذ القرارات في حدود مهامي.
%V9	نظام مكنون التعليمي مناسب ويسهل العمل به.

النسبة الأعلى في الرضا تتجه لمناسبة وسيلة التواصل مع إدارة الحلقة/ المدرسة بنسبة (٩٥٪) يليها المعرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية بنسبة (٩٠٪)، أما مناسبة نظام مكنون التعليمي وسهولة العمل به هي الأقل بنسبة (٧٩٪).

7.ΛΓ

لدى معرفة بالخطة الاستراتيجية للجمعية.

- موظف
- مشرف میدانی
- مديرة مدرسة
- مشرف مجمع/ مدرسة
- مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة

لــدى رؤيــة إيجابيــة عــن مستقبل الجمعيــة مــع الاستراتيجية الجديدة.

مشرف مجمع/ مدرسة

%Vo

هنــاك تــأثير ملحــوظ للاستراتيجية الجديدة على بيئة العمل.

■ مشرف میدانی مشرف مجمع/ مدرسة

الدعم المقدم من الإدارة

%7V

أشتعر بالتدعم

المقدم مـن إدارة

الجمعيــة خــلال

محيرة محرسة

مشرف مجمع/

فترة التحول.

مدرسة

%V/\

أشـــعر بالـــدعم المقدم من إدارتي خلال فترة التحول.

- موظف
- مشرف میدانی
- مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة

771

تقدم الجمعيــة أفكـــاراً وحلـــولـــ تساعد فی تنمیــــة المــوارد الماليــة للمدرسة.

مشرف مجمع/

مدرسة

/₉.

قدمت لى الجمعية التهيئـــة الكافيـــة للقيام بالمهام الموكلة إلى.

متطوع

7.91

هناك متابعــة مســتمرة مــن الحلقــة/ المدرســة للتحصــيل العلمي لابني/ابنتي.

ولی أمر

PAN

قدمت لـى الجمعيـة الإشراف والمتابعة المناسة.

■ متطوع

الأنظمة الإدارية والمالية وإجراءاتها

٩٦٪ معظــــــم الإجــــــراءات الإدارية واضحة.

■ موظف

%Vo

لــدي معرفــة بالأنظمــة الإداريــة والماليـــة فـــي الجمعية بشكل كاف.

- مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة
 - ر مشرف مجمع/ مدرسة مديرة مدرسة

• ولي أمر

واضحة.

7.90

أنظم___ة الحلق__ة/

المدرســة وضــوابطما

في التعامل مع أولياء

الأمـــور والطــــلاب

• **P.**/ إجــراءات قبــولي فــــــي الفـــــرص التطوعية المعلنـة مناسىة.

■ متطوع

تسـجيل سـاعات تطــوعي في منصة العمل التطوعي بشكل دوري ووفق عملي.

■ متطوع

الصلاحيات الممنوحة

/./\⋅

الصلاحيات الممنوحة لي مناسبة وتساعدني في اتخاذ القرارات في حدود مهامي.

- موظف
- مشرف میدانی

لخدمات الإدارية والمساندة

7.V۳

مستوى الخدمات الإدارية التي تقـــدمها الجمعيـــة للمدرســـة/ المجمع مناسب.

■ مشرف مجمع/ مدرسة

7.91

توفر الحلقة/المدرسـة الخـدمات المساندة للطلاب/للطالبات.

ولی أمر

u



الرضاعن العمل





مهام العمل

/./\0

دوري كمشــرف فـــي قيـــاس الجانب التعليمي واضح.

■ مشرف میدانی

7.90

المهــام التــي قمــت بهــا فــي الفرصة التطوعيـة متطابقـة مـع الفرصة التطوعية المعلنة.

■ متطوع

استخدام التقنية

/₉.

يـتم اسـتخدام التقنيــة فـــي تعلــيم القـــرآن الكريم.

■ الطالب/ـة

%9£ **_**

الإدارة تشجع على استخدام التقنيــة فــي تعلــيم القــرآن الكريم.

■ معلم/ــة

%ΛΓ

البـــــرامج التقنيـــــة المسـتخدمة تسـاهم فـــي إنجـــاز العمـــل المطلوب.

■ موظف

نظام مكنون التعليمي

/.V·

نظام مكنون التعليمي مناسب ويسهل العمل به.

- مشرف میدانی
- مديرة مدرسة
- مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة

التدريب والتطوير

%Vo

تصلني إعلانات الحورات التدريبيــة المناسب.

■ معلم/ــة

%0Г

عحد الحورات التدريبية للمعلمين مناسىة.

مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة

7.Λ٦

إدارتي تشجع على الالتحاق بالدورات التدريبية بالجمعية.

■ موظف

7.∧V **_**

7.71

مناسىة.

قــدمت لـــمي الحمعيـــة فرص التدريب المناسبة.

دورات التــدريب فـــی

مجال إدارة المدرسة

• مديرة مدرسة

■ متطوع

%//V

الـــدعم والتـــدريب الـــذي قدمته الجمعية لـى ساهم في تحسين أدائي للفرصة التطوعية.

■ متطوع

التواصل

/./\V

سهولة التواصل مـع المشـرفة التعليمية.

■ مديرة مدرسة

7.90 I

وسيلة التواصل مـع ادارة الحلقــة/المدرســة مناسىة.

مشرف میدانی

3/.\

رساد لهـــسي التواصـــل مـــع الإدارة لإبـــــداء وجهات نظري ومقترحاتي.

■ مشرف میدانی

',q.

لدى معرفة في الخدمات المقدمة مـــن الاتصـــال الموحد.

متطوع

التعامل

7.97

تعامل وأسلوب الإدارة فــــــي الحلقة / الفصـل مناسب.

■ الطالب/ـة

79%

يــتم التعامــل مــع المعلمــين بشــكل مناســب مــن قبــل الإدارة والمشرفين.

■ معلم/ـة

/./\

■ موظف

7.97

تعامــل وأســلوب إدارة الحلقـــــات/ المدرسة مناسب.

ولی أمر

إجراءات التسجيل

797

إجــــراءات التســـجيل ســــهلة وميسرة.

7/V7

مناسان.

الخطــة التعليميــة

وتوزيع الأنصبة

للحلقات وللطلاب

■ مشرف میدانی

مشرف مسجد/

مشرفة مقيمة

ولی أمر

794

نمــــوذج التســـجيل للفرصـــة التطوعية المعلنة مناسب.

متطوع

الخطة التعليمية

%9 ·

توفر مرونة للمعلم في الخطة الزمنية لتوزيــــع نصـــــاب الحفظ والمراجعة.

■ معلم/ــة

39.

الخطـة التعليميـة وتوزيــع الأنصــبة مناسبة لمستوى الطالب/ـة.

ولی أمر

%9o

البرامج والخطط التعليمية فـــي الحلقــة/المدرســة مناسبة وتحقـق أهــدافي فـــي تعلــم ابنـــي/ابنتـــي للقرآن الكريم.

ولي أمر

المناهج التعليمية

/q.

یوجــد مــنهج تعلیمــی مناســب يساعد على حفظ القرآن الكريم.

- الطالب/ـة
- معلم/ــة
- محيرة محرسة

7.//

يوجد منهج للتجويد وتوزيع خطة تدريسه مناسبة.

■ الطالب/ـة

الكادر التعليمي

7.9\

الحلقة مناسب.

7.9\

معلم الحلقة حريص على الحفظ المتقن ويضع خطـة للمراجعة.

■ الطالب/ـة

أسلوب التعليم عند معلم

■ الطالب/ـة

%V7

عـدد المعلمـين مناسب لعبدد الطـــلاب فــــى الحلقات / الفصل.

■ مشرف مجمع/ مدرسة

%VV

تقيليم مسلتوس المعلملين وإنتـــاجيتهم مناســـب ومستمر،

مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة

79"

3/.\

ومستمر

الحلقـة/ المدرسـة تـوفر وذات الكفاءة.

تقيــــيم مســـتوی

المعلمــــات

وإنتاجياتهم مناسب

■ مديرة مدرسة

ولی أمر

7.9·

المخرحات التعليمية المطلوبية واضحة ومناسبة.

■ معلم/ــة

المخرجات التعليمية للمدرسة / المجمع مرضية.

مشرف مجمع/ مدرسة

الاختبارات

7.Λ٦

نظام الاختبارات في الجمعيـــة مناســـب ومهيأ.

- معلم/ــة
- الطالب/ـة

%ΛΓ

توقيــت وإعــداد اختبــارات الجمعية للخـاتمين وللأجـزاء كافية.

■ معلم/ــة

■ مشرف مسجد/ مشرفة مقيمة

عــدد اختبـــارات

الجمعيــة للخــاتمين

والأجزاء كافٍ،

الأثر التربوي

%9V

أللحظ أثراً تربوياً ملموساً للحلقة/للمدرسة على ابني/ابنتي.

ولی أمر

البرامج والأنشطة

%/ε **1**

توجد برامج وأنشطة تعليمية متنوعة في الحلقة/ الفصل.

■ الطالب/ـة

» ملخص:

تعكس البيانات الإحصائية معدل الرضا بشكل عام بمؤشر جيد جدًا بنسبة (١٨٨٪) في عدة مجالات وعلى مستوى عدة فئات، حيث الأعلى مشاركة هي فئة (المعلم/ة) بنسبة (٢٣٪) تليها فئة (الطالب/ة) بنسبة (١٩٨٪).

أعلى نسبة رضا سُجلت لفئة (الطالب/بة) على مناسبة أسلوب التعليم عند معلم الحلقة وحرصه على الحفظ المتقن بنسبة (٨٩٨)، بالمقابل فإن أقل نسبة رضا سجلت لفئة (مشرف مسجد/مشرفة مقيمة) على مناسبة الدورات التدريبية للمعلمين والمشرفين بنسبة (٥٢٪).

تحققت نسب رضا مرتفعة في المجال التعليمي، بينما قلّت في بعض المجالات مثل التدريب والتطوير.

معدل نسبة المعرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية للجمعية (٨٢٪) مما يشير إلى أن الفئات المشاركة لديها معرفة جيدة بذلك.

كما أن هناك توجه كبير نحو التقنية، حيث تحظى بتشجيع من الإدارة بنسبة (٩٤٪) وأن تعليم القرآن الكريم يعتمد على استخدام التقنية بنسبة (٩٠٪)، كما يرى (٨٢٪) من الموظفين أن البرامج التقنية المستخدمة تساهم في إنجاز العمل المطلوب.

» أولويات التحسين:

- تعزيز المعرفة بالأهداف الاستراتيجية وأهميتها.
- تحسين فرص التدريب والبرامج التطويرية وتوافقها مع احتياجات الفئات المشاركة.
 - تقديم الحلول المساندة في تنمية الموارد المالية للمدرسة.
 - تحسين وضوح الإجراءات الإداريت.
 - تقييم مدى كفاية عدد الاختبارات لضمان تحقق الأهداف التعليمية.
 - تطوير نظام مكنون التعليمي لضمان تجربة المستخدم بشكل أفضل.

؉ التوصيات:

- نشر ثقافة التقييم العام لقياس الرضا وأهميته من خلال حملات ترويجية أو منشورات تثقيفية.
- العناية الكبيرة بنشر استبيان (قياس الرضا) كتكوين فريق مختص بالنشر ومتابعة
 النتائج.
 - و إيجاد مؤشرات الأعداد الفئات المشاركة لضمان تحقق الهدف.

