



جمعية تحفيظ القرآن بالرياض

منذ ١٣٨٦ هـ

تقرير الأداء الاستراتيجي لـ ٢٠٢٤م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



”

إنه لشرف كبير أن أكون الرئيس الفخري لهذه الجمعية التي تسعى
للخير في كل نواحي الحياة في هذه البلاد

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



”

دستورنا هو القرآن والسنة كان ولا زال وسيظل منهجنا الاعتدال.

”

— صَاحِبُ السَّمَوَاتِ الْمَلِكِي الْأَمِيرُ —

مُحَمَّدُ بْنُ سُلَيْمَانَ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ بْنِ السُّعُودِ

— وَلِيُّ الْعَهْدِ رَئِيسُ مَجْلِسِ الْوُزَرَاءِ —



أسأل الله أن يوفق هذه الجمعية، وغيرها من الجمعيات الأخرى
لتحفيظ القرآن الكريم، للقيام بهذا الدور المهم في حفظ كتاب
الله. وهذه الجمعية بالذات لها مكانة عظيمة جداً، خصوصاً وأنها
أسست بيد سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان - حفظه الله
- الذي أعطاها وأولاها كل شيء. ولا شك أن عطاها جيد ومشكور،
والقائمون عليها لهم دور كبير جداً في هذا التطوير الذي نشهده
كل يوم. وكونها تواكب التقنية الحديثة، فهذا بلا شك ينم عن فكر
جيد في هذه الجمعية، يقودها لهذا المستوى الجيد الذي تنشده.

أُمِيرُ مَنَاطِقَةِ الرَّيَاضِ

الْأَمِيرُ فَيَضَلُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ



كلمة رئيس مجلس الإدارة عبدالرحمن بن عبدالله الهذلول

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على رسول الله، وبعد:

نحن اليوم بفضل الله وتوفيقه نفخر بتدشين الخطة الاستراتيجية الجديدة لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالرياض (مكنون).

إن هذه الخطة تعد خطوة هامة نحو تحقيق أهدافنا ورؤيتنا في خدمة كتاب الله وتعليمه، وتبني مجلس الإدارة لهذه الاستراتيجية يعكس حرصنا ورؤيتنا الواضحة نحو تحقيق الأهداف والطموحات التي وضعناها، والتي تهدف إلى تطوير وتحسين برامجها التعليمية والإدارية، وتحسين جودة العمل.

تمثل هذه الخطة الاستراتيجية الجديدة نتاج جهود مشتركة وتعاون مثمر بين جميع العاملين في الجمعية، من إدارات وقطاعات وحلقات ومدارس نسائية. لقد شهدنا جهوداً كبيرة ومجهوداً مبذولاً في بناء هذه الخطة من خلال العديد من اللقاءات والاجتماعات وورش العمل التي تم تنظيمها.

أقدم شكري الجزيل للإدارة التنفيذية على الجهود الكبيرة التي بذلت في إعداد هذه الخطة بكل دقة واحترافية، والشكر موصول أيضاً لمكتب الاستراتيجية بالجمعية، ولشريكتنا الاستشاري «مكتب المسارات الرائدة للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات» على مساهمتهم القيمة والفاعلة في هذا العمل.

أخيراً، أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم من أعضاء جمعية مكنون في بناء هذه الخطة، التي نرجو أن تحقق أهدافنا ورسالتنا النبيلة في تعليم كتاب الله الكريم.

أتمنى للجميع التوفيق والنجاح، وأدعو الله أن يكون عملنا خالصاً لوجهه الكريم، وأن يجعلنا من أهل القرآن أهل الله وخاصته.

والله ولي التوفيق...

المقدمة



تسعى استراتيجية الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالرياض إلى ترسيخ أثر دائم يستمر إلى ما بعدها، ويدفع بالمزيد من التطورات والمنافع للجمعية وتوفير فرص أكبر لمنسوبيها ومستفيديها. يُعد هذا التقرير قياساً لأداء الجمعية من حيث توجهها نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وبذلك فهو لا يقيس بالضرورة حجم عمل الإدارات.

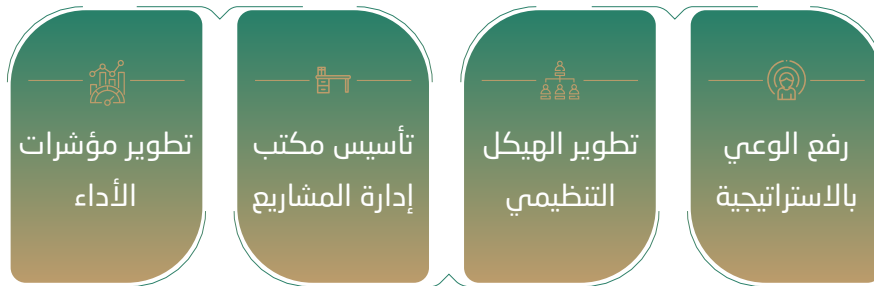
وفي ضوء ذلك، تخضع اليوم العديد من المؤشرات لمتابعة ربع سنوية وفق منهجيات دقيقة، كما تم تطوير منهجيات قياس جديدة وتحسينها، واستبدال بعضها بمؤشرات أخرى أكثر دقة، للتمكن من مراقبة التقدم في أولويات التحول الاستراتيجي وتوجيهه نحو المسار الصحيح؛ بما يحقق أهداف الاستراتيجية بركانزها الأربعة.

شهد عام 2024م، وهو العام الأول من عمر الاستراتيجية، مزيجاً متنوعاً من الإطلاقات والفعاليات والمناسبات على مدار العام، التي فتحت مجالات أرحب لمختلف القطاعات؛ بتوفير فرص للنمو المؤسسي المستدام، وبناء جسور للتواصل بين الإدارات والمستفيدين في تطوير خدمات واعدة.



الملخص التنفيذي

نحاول في هذا الملخص التنفيذي بعد انتهاء عام 2024م الإشارة إلى النقاط المهمة المرتبطة بالأداء الاستراتيجي إضافة إلى النقاط المهمة أيضاً المتعلقة بالعمل المؤسسي في الجمعية والتي لا تعكسها مؤشرات الأداء بصورة واضحة وفقاً الآتي:



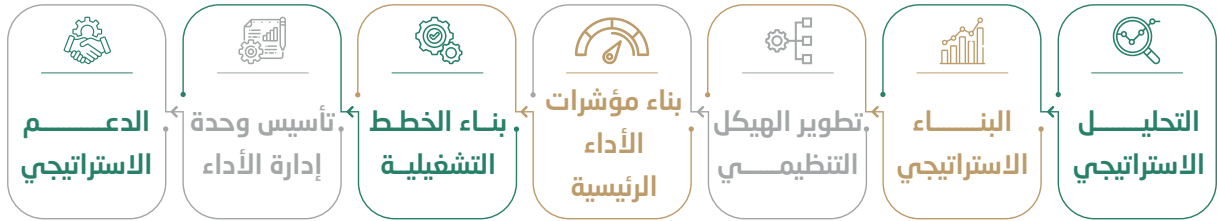
ارتفاع الوعي الاستراتيجي لدى الكثير من العاملين في الجمعية، وارتباط أعمالهم بالمستهدفات الاستراتيجية.

تم تطوير الهيكل التنظيمي للجمعية بما يتواءم مع الاستراتيجية الجديدة وتطبيقه بتعيين القيادات عليه في الربع الثاني من العام

نظراً لأهمية توائم المشاريع مع المستهدفات الاستراتيجية وضمت تحقيق أهداف المشاريع المرجوة منها تم تأسيس مكتب إدارة المشاريع في الربع الثاني من العام وبناء الأدلة الخاصة به

تم تحديث دليل الأهداف والمؤشرات وكان لتحكيم الدليل أهمية بالغة لتوجيه جهود العاملين على الأهداف وتحسين الوضوح الاستراتيجي، حيث تمت ملاحظة حاجة بعض المؤشرات لتغيير مستهدفاتها بناء على التعريف الجديد للمؤشر.

رحلة مكنون للتخطيط الاستراتيجي



خارطة الطريق لمرحلة البناء الاستراتيجي





الخريطة الاستراتيجية

تمكين المجتمع من تعلم القرآن الكريم وتعليمه والتخلق به من خلال مراكز متخصصة وبيئات جاذبة ومحفزة وتميز مؤسسي تحقيقاً للخيرية.

الرسالة

التكامل مع المجتمع في تعلم القرآن الكريم وغرس تعظيمة لتغطية 100 % من أحياء مدينة الرياض ومليون متعلم

الرؤية



القيم

التمكين

التييسير

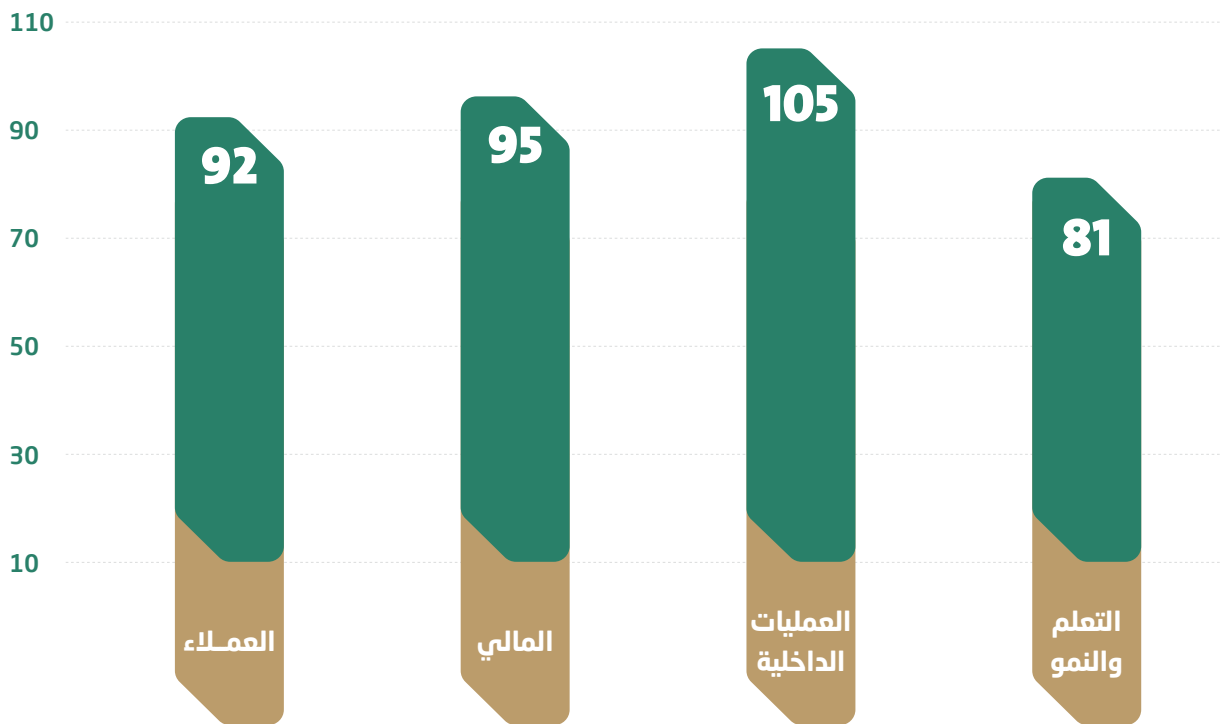
الإحسان

الاعتزاز

الإخلاص



قياس المحاور





محور العمل

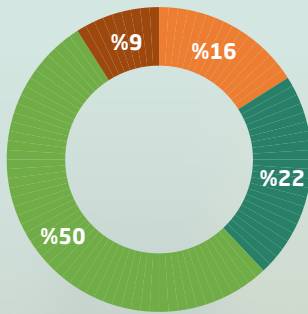
نظرة تفصيلية على التقدم في مؤشرات الأداء
الرئيسية للاستراتيجية

أداء الهدف **%67**

تحقيق الانتشار وزيادة عدد المستفيدين



تمكنت الجمعية من زيادة عدد المستفيدين من خدماتها وتحقيق انتشار ملحوظ بناء على الأرقام والإحصائيات الواردة من الأقسام المختصة.



التعليم الحضوري وعن بعد (رجال) (86,870)

التعليم الحضوري وعن بعد (نساء) (116,362)

التعليم الإلكتروني (284,509)

البرامج التعليمية (50,636)



أداء الهدف %95

تعزيز ارتباط المجتمع بكتاب الله

المستهدف العام

16

المتحقق الفعلي

19

المؤشر

عدد البرامج المعززة للارتباط بكتاب الله

%119

في عالم يتجه نحو الانشغال والافتقار للروحانية، نأتي لنقدم برامج تعليمية وتوعوية تهدف إلى تعزيز الارتباط بكتاب الله تلاوة وحفظًا، وتحفيز المجتمع على البدء في رحلة الحفظ والتعلم. ضمن جهودنا لتعزيز هذا الارتباط الوثيق، أطلقنا برنامج رتل وبرنامج فضائل عبر تطبيق القرآن مباشر، بالتعاون مع مؤسسة آيات. تضمنت البرامج مسابقات يومية وسحوبات شيقة، بالإضافة إلى لفترات تفسيرية تشد الانتباه. كما تم نشرها عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية ومؤسسة آيات

المستهدف العام

2,600,000

المتحقق الفعلي

1,847,026

المؤشر

عدد المستفيدين من برامج تعزيز الارتباط بالقرآن

%71

في إطار سعيها الدؤوب لتعزيز الارتباط الوثيق بكتاب الله في قلوب الناس، تواصل جمعية تحفيظ القرآن جهودها الفعالة في نشر وتيسير حفظ القرآن الكريم من خلال برامجها التعليمية والتوعوية النشطة على مدار العام. وقد حققت هذه البرامج نتائج ملحوظة، حيث استفاد منها:

مستفيد من البرامج التوعوية

1,308,649

مستفيد من البرامج التعليمية

538,377

تؤكد هذه الأرقام التزام الجمعية في نشر الثقافة القرآنية وتعزيز الوعي الديني بين أفراد المجتمع، مما يساهم في بناء مجتمع متماسك ومؤمن.

83%

أداء الهدف

غرس تعظيم القرآن الكريم والتخلق به لدى المستفيدين



المستهدف
العام

100,000

المتحقق
الفعلي

83,002

المؤشر

عدد المستفيدين من برامج التعظيم

83%

في إطار سعيها الثابت لتعظيم كتاب الله وتعزيز القيم القرآنية في نفوس الأفراد، أقامت الجمعية برامج غرس تعظيم القرآن الكريم والتخلق بأخلاقه من خلال مجموعة من الحلقات المتنوعة، تشمل:

حلقات التأهيل
الشامل

حلقات جمعية
إنسان

حلقات
السجون

حلقات دار
الأحداث

حلقات مجمع
إرادة

+83,002

تهدف هذه الحلقات إلى تعزيز فهم القرآن وتطبيق تعاليمه في الحياة اليومية، مما يساهم في بناء مجتمع مؤمن يعظم كتاب الله وقد استفاد في كافة القطاعات.



جمعية تحفيظ القرآن بالرياض
منذ ١٣٨٦ هـ



مَقَلَّاتُ
٦٠٠
عَلَّمَ فِي خِدْمَةِ الْقُرْآنِ

أداء الهدف 112%

زيادة المخرجات التعليمية وتفعيلها

المستهدف
العام

600

المتحقق
الفعلي

1,116

المؤشر

عدد الخريجين الذين تم تفعيلهم

130%

في إطار جهود الجمعية المستمرة لتعزيز تطبيق تعاليم القرآن الكريم في المجتمع، حيث تم استثمار أكثر من **1,116 خريجاً** وتفعيلهم في التطبيقات القرآنية التابعة لمكنون، ويعكس هذا الإنجاز التزامنا العميق بتمكين الخاطمين من فهم وتعليم كتاب الله في حياتهم اليومية.

المستهدف
العام

22

المتحقق
الفعلي

22

المؤشر

عدد المنتجات التعليمية التي تم تفعيلها

100%

- ③ تتميز الجمعية بتقديم مجموعة من المنتجات التعليمية المبتكرة التي تسهم في تطوير مستوى التعليم القرآني. ومن بين هذه المنتجات، تبرز خدمة الذكاء الاصطناعي في تطبيق ريان وبيان، التي أُضيفت لتعزيز تجربة التعلم وتحسين فهم المستخدمين لتعاليم كتاب الله.
- ④ تعتبر هذه الخدمة إضافة نوعية تتيح للطلاب التفاعل بشكل أعمق مع المحتوى القرآني، مما يساعدهم على التعلم بطرق أكثر فاعلية ويساهم في رفع مستوى الفهم والتطبيق في حياتهم اليومية.



المستهدف
العام

55000

المتحقق
الفعلي

58,757

المؤشر

عدد الحفاظ

%107

حصول ممثل المملكة وابن الجمعية القارئ سعد بن إبراهيم الرويتع على المركز الأول في مسابقة الملك عبد العزيز الدولية.

نسبة النمو



%14

إناث

ذكور

المنتج

36,976

19,601

حافظ

135

340

مجاز

1,200

505

خاتم



أداء الهدف %83

تعزيز الشراكات الفاعلة



عقدت الجمعية عدة شراكات ناجحة مع عدد من القطاعات الخارجية تهدف إلى تقديم خدمات للمنسوبين مثل: الخدمات الصحية، والرياضية، وخدمات التعليم، وغيرها.



المحور المالي

نظرة تفصيلية على التقدم في مؤشرات الأداء
الرئيسية للاستراتيجية

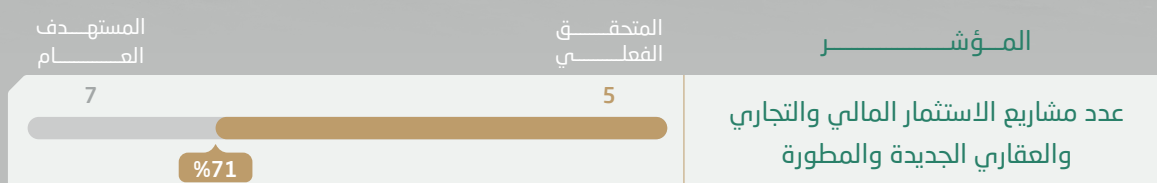






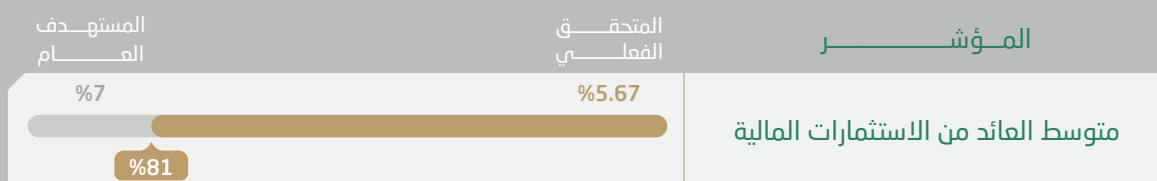
أداء الهدف **76%**

التوسع في النماذج الاستثمارية وزيادة الأصول



⦿ اهتمت الجمعية بتعزيز استثمار مواردها من خلال المشاركة في صندوق أسوة، بالإضافة إلى الانضمام إلى حساب حصاد الادخاري وتأجير فلل العريجات.

⦿ تساهم هذه المشاركات في تنمية الأصول المالية للجمعية ودعم أنشطتها المختلفة.



حققت الجمعية زيادة في متوسط عوائد استثمارها في الأسهم والتجارة والعقارات بنسبة تفوق 5.67%، استنادًا إلى الأرقام والإحصائيات المقارنة.

إدارة المال بكفاءة

أداء
الهدف 78%

المستهدف
العام

%95

المتحقق
الفعلي

%74

%78

الدرجة المتحصلة في معيار
السلامة المالية

نسبة تقييم الحوكمة

%99.83



حققت الجمعية نسبة جيدة في معيار السلامة المالية
والذي يضمن مؤشرات الأداء المالي ومؤشرات
القدرة المالية ومؤشر التنظيم المالي والذي يدخل
في التقييم العام للحوكمة .



محور العمليات الداخلية

نظرة تفصيلية على التقدم في مؤشرات الأداء
الرئيسية للاستراتيجية



أداء الهدف **100%**

تمكين وتحفيز المجمعات والمدارس وزيادتها

المستهدف
العام

%70

المتحقق
الفعلي

%71

المؤشر

درجة تميز المجمعات والمدارس

%108

تميزت المجمعات في أدائها من خلال البعدين الإداري والتعليمي وكذلك التزامها بالنموذج التعليمي المعتمد

المستهدف
العام

%80

المتحقق
الفعلي

%80

المؤشر

رضا المجمعات والمدارس عن مبادرات وخدمات التمكين المقدمة

%100

المستهدف
العام

24

المتحقق
الفعلي

24

المؤشر

عدد المبادرات والممكنات المقدمة

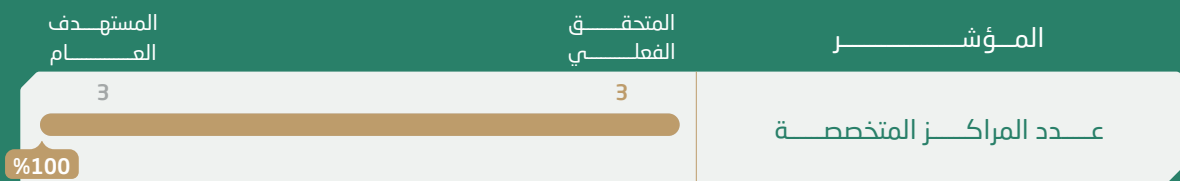
%100

قدمت مبادرات لتمكين المجمعات والمدارس النسائية لتمكينهم في الجوانب الإدارية والمالية والتقنية والتعليمية كاللوائح التنظيمية، والمناهج التعليمية، والتطبيقات القرآنية، وغيرها.



أداء الهدف **100%**

تأسيس المراكز المتخصصة وتفعيلها



أنشأت الجمعية ثلاث مراكز متخصصة تركز على البرامج النوعية والتدريب القرآني وتفعيل الخاتمين. وقد تم تكليف إدارة هذه المراكز لمختصين ذوي خبرة وكفاءة عالية، مما يعزز دور المراكز ويضمن تحقيق أهدافها. كما أعدت الجمعية اللوائح التنظيمية اللازمة لضمان سير العمل بكفاءة.

مركز تفعيل
الخاتمين

مركز التدريب
القرآني

مركز البرامج
النوعية



أداء الهدف 100% ابتكار الخدمات والمنتجات وتطويرها



تسعى الجمعية إلى تقديم خدمات ومنتجات مبتكرة للمجمعات والمدارس النسائية، بهدف تعزيز العملية التعليمية وتحسين تجربة التعلم. وتشمل هذه الابتكارات نظارات الواقع الافتراضي، وتطبيقات مثل «ريان» و«بيان»، بالإضافة إلى إصدار أدلة استرشادية، مثل دليل مصطلحات الضبط، وغيرها من الخدمات المبتكرة.



مقراءة تاج



ريان وبيان



القرآن مباشر



مكنون



رأسد الأيام



رأسد

84% أداء الهدف

تحقيق التحول الرقمي وتطوير الحلول التعليمية التقنية

المستهدف
العام

80%

المتحقق
الفعلي

70%

المؤشر

نسبة العمليات المؤتمتة إلى إجمالي العمليات المطلوب أتمتها أو تطويرها

④ تمثل نسبة العمليات المؤتمتة إلى إجمالي العمليات المطلوبة أتمتها أو تطويرها مؤشراً هاماً في تحسين كفاءة الأداء، وفي هذا السياق، نعمل على تطوير نظام «مكنون»، حيث حققنا تقدماً ملحوظاً في أتمتة العمليات.

④ من المتوقع أن يتم إطلاق النسخة الجديدة من النظام في منتصف عام 2025، مما سيسهم في تعزيز فعالية العمليات وتحقيق نتائج أفضل. كما سيتم استحداث صفحة تقييم أداء الموظفين في نظام «مكنون» وفق التقييم الجديد لتعزيز شفافية الأداء وتحسينه.

136 ↑ عدد التطويرات
عملية أو خدمة

20% ↑ نسبة إنجاز تطوير
نظام مكنون الجديد

المستهدف
العام

10

المتحقق
الفعلي

08

المؤشر

عدد الحلول الرقمية التعليمية المفعلة

تسعى الجمعية إلى مواكبة التطورات الحديثة في مجال التعليم من خلال تفعيل التطبيقات التقنية والخدمات الإلكترونية الميسرة للعملية التعليمية. وقد تم إطلاق حلول رقمية استفاد منها أكثر من **136,271** مستفيداً.

88,899 ↓ عدد التنزيلات لتطبيق
ريان وبيان

610,000 ↓ عدد التنزيلات لتطبيق
القرآن مباشر

تعكس هذه الأرقام نجاح جهود الجمعية في تعزيز التعلم الإلكتروني وتمكين المتعلمين من الوصول إلى الموارد التعليمية بسهولة ويسر.

أداء الهدف 115%

تعزيز الاتصال المؤسسي الفعال



المستهدف العام

المتحقق الفعلي

المؤشر

20

28

عدد مبادرات الاتصال المؤسسي الفعال

%130

- نفذت الجمعية عدداً من المبادرات الهادفة إلى تعزيز وتحسين التواصل الفعال، مما ساهم في تحسين الصورة الذهنية للجمعية، مثل المشاركة في معرض التحول الرقمي الذي أقيم في المنطقة الشرقية.
- كما تم إعداد الخطة الاتصالية الاستراتيجية بالتعاون مع مستشار متخصص، وقد أصدرت هذه الخطة وتمت مواءمتها مع الخطة الاستراتيجية للجمعية لضمان تحقيق الأهداف الاتصالية بكفاءة وفعالية.

المستهدف العام

المتحقق الفعلي

المؤشر

%90

%90

رضا أصحاب العلاقة عن تواصل الجمعية معهم

%100

اهتمت الجمعية بتعزيز جودة الخدمات المقدمة لأصحاب العلاقة، وتسعى لتطوير أدواتها في قياس رضا المستفيدين وفعالية التواصل معهم.



920011799

أداء الهدف %130

إدارة التحول إلى نموذج العمل الجديد باحترافية



المستهدف
العام

%30

المتحقق
الفعلي

%44

المؤشر

نسبة اكتمال تنفيذ خطة التحول للنموذج الجديد

%130

عملت الجمعية على بناء آليات وخطط لتنفيذ الرؤية الجديدة للنموذج التشغيلي بمشاركة المجمعات والمدارس النسائية، كما تم نقل اعمال مراكز الاشراف بشكل احترافي الى مركز الاتصال الموحد والاعتماد على الأنظمة الالكترونية وتطوير منظومة التواصل مع المجمعات والمدارس عبر ثلاث قنوات رئيسية ورفع الرقابة على الخدمات ومستوى رضا المجمعات والمدارس منها.

محور التعلم والنمو

نظرة تفصيلية على التقدم في مؤشرات الأداء
الرئيسية للاستراتيجية



أداء الهدف **54%**

استقطاب وتطوير الكوادر البشرية



المستهدف
العام

6

المتحقق
الفعلي

2

المؤشر

عدد الكفاءات التي تم استقطابها

%33

تعتبر الجمعية من المؤسسات الرائدة في مجالها، حيث تسعى باستمرار إلى استقطاب الكفاءات المتميزة للعمل في وظائف قيادية.

تؤمن الجمعية بأن وجود قيادات قوية ومؤهلة هو أساس تحقيق أهدافها الاستراتيجية، ولذلك تعمل على جذب أفضل المواهب لتطوير بيئة عمل ملهمة وفعالة تساهم في تعزيز الأداء والابتكار.

المستهدف
العام

%20

المتحقق
الفعلي

%15

المؤشر

نسبة الموظفين الذين شاركوا في برامج تطوير وفق الخطة المهنية

%75

اهتمت الجمعية بتطوير منظومة الأداء والتدريب ليواكب التطلعات الاستراتيجية للجمعية، وقد تم بناء نظام متكامل للأداء والتدريب بنهاية عام 2024.

عدد الشهادات المهنية 37.





أداء الهدف **130%**

تفعيل التطوع

المستهدف
العام

1,264,165

المتحقق
الفعلي

2,805,986

المؤشر

عدد ساعات التطوع المنفذة في أعمال
الجمعية

130%

استفادت الجمعية من منصة العمل التطوعي في توفير فرص تطوعية بهدف تخفيف الأعباء المالية وتحقيق كفاءة الإنفاق. وتعزيز دور الجمعية في تفعيل المجتمع لخدمة تعليم القرآن الكريم والاستفادة من الخبرات والكفاءات.

280,598,6

عدد الساعات
التطوعية

46,852

عدد المتطوعين

99,88%

مقياس الرضا

224,848,013

العائد الاقتصادي



أداء الهدف **%100**

بناء بيئة عمل جاذبة ومحفزة



المستهدف
العام

%72

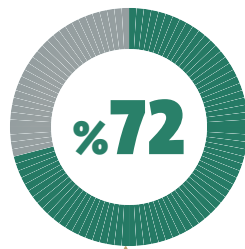
المتحقق
الفعلي

%72

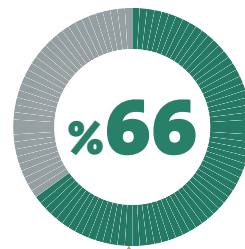
المؤشر

نسبة رضا الموظفين عن بيئة العمل

%100



2024



2023

المستهدف
العام

11

المتحقق
الفعلي

11

المؤشر

عدد المبادرات التي تم تنفيذها لتطوير بيئة عمل جاذبة ومحفزة

%100

نفذت الجمعية مبادرات نوعية تهدف إلى تحسين بيئة العمل وجعلها أكثر جاذبية. شملت هذه المبادرات تطوير نظام التأمين الطبي وتوفير خيار المرونة في العمل من خلال اعتماد نظام العمل عن بعد، بالإضافة إلى مجموعة من البرامج والمزايا الأخرى التي تعزز رفاهية الموظفين وتزيد من رضاهم الوظيفي.

Congratulations



جمعية تحفيظ القرآن بالرياض

منذ ١٣٨٦ هـ

Great Place To Work Certified™

November 2024 - November 2025

KSA

Mohammed H. Alshair

Mohammed Alshair
Chairman

**Great
Place
To
Work®**
**Certified
2024**

50% أداء الهدف

تحقيق التميز المؤسسي



المستهدف
العام

2

المتحقق
الفعلي

1

المؤشر

عدد الجوائز والشهادات التي حصلت عليها
الجمعية

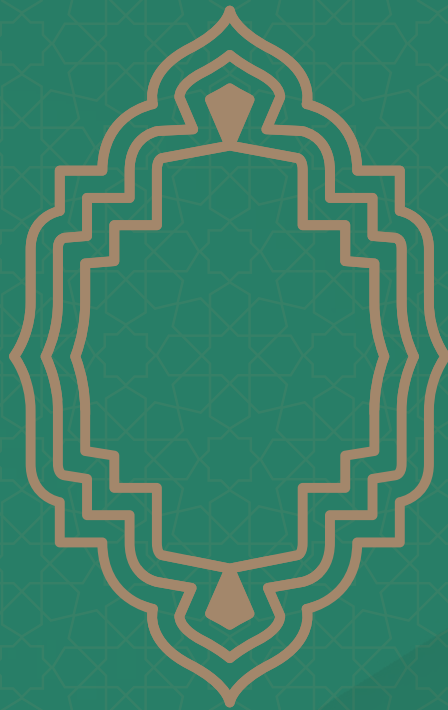
50%

احتفت الجمعية بحصولها على شهادة «أفضل بيئة عمل» (Great Place to Work)، حيث عقدت لقاءً خاصاً بجميع الموظفين للاحتفال بهذه المناسبة المميزة. يعكس هذا الإنجاز التزام الجمعية بتوفير بيئة عمل محفزة وداعمة، ويعزز من روح الفخر والانتماء بين الموظفين.



جمعية تحفيظ القرآن بالرياض

منذ ١٣٨٦ هـ



MaknonOrgSa