

استبيان قياس الرضا للداعمين لعام ٢٠٢٠ م

م	التصنيف	الأسئلة	أوافق	أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	مجال التواصل والإعلام	مستوى الشفافية في تقارير برامج ومشاريع الجمعية مرضية	64%	28%	7%	1%
2	مجال التواصل والإعلام	الجمعية فعالة في الإعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي	63%	29%	4%	4%
3	مجال التواصل والإعلام	يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي	56%	25%	17%	3%
4	مجال التواصل والإعلام	تحفظ الجمعية خصوصياتي كداعم	65%	32%	1%	1%
5	مجال التواصل والإعلام	مستوى الشراكة مع الجمعية مرضي	64%	29%	3%	4%
6	مجال التواصل والإعلام	تتواصل الجمعية معي بعد الحصول على الدعم	63%	19%	13%	5%
7	مجال التواصل والإعلام	يسهل علي الوصول إلى خدمات الجمعية	65%	22%	10%	3%
8	مجال البرامج والأنشطة	تغطي برامج ومناشط الجمعية احتياجاتي كداعم	68%	19%	11%	1%
9	مجال البرامج والأنشطة	لدي قناعة ببرامج الجمعية ومناشطها	64%	32%	3%	1%
10	مجال البرامج والأنشطة	لدي معرفة ببرامج ومناشط الجمعية	58%	24%	15%	3%
11	مجال التبرع والدعم	أرغب في مواصلة الدعم للجمعية	67%	31%	0%	3%
12	مجال التبرع والدعم	طريقة عرض مشاريع وبرامج الجمعية للدعم مناسبة	64%	22%	13%	1%
13	مجال التبرع والدعم	تزويد الداعم بتقارير المشروع ونتائجته بالشكل والزمن المناسب	65%	13%	18%	4%
14	مجال التبرع والدعم	أثق بأن التبرع للجمعية سيحقق المقصود منه	58%	39%	1%	1%
15	مجال التبرع والدعم	أثق بأنني شريك في الأجر عند تبرعي للجمعية	46%	51%	3%	0%

أوافق	أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
62%	28%	8%	2%
نسبة رضا الداعمين		عدم رضا الداعمين	
90%		10%	

