

استبيان قياس الرضا للعاملين لعام ٢٠٢٠ م

م	التصنيف	الأسئلة	أوافق	أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	بيئة العمل	أجد أنني راضي عن عملي بالجمعية (تقطاع خيري) بين القطاعات الأخرى المنافسة	47%	46%	6%	2%
2	بيئة العمل	أجد أن بيئة العمل مناسبة لتحقيق الأهداف المطلوب	57%	22%	16%	4%
3	بيئة العمل	أجد أن بيئة عملي محفزة ومطور	46%	16%	29%	9%
4	بيئة العمل	أجد أن عملي الحالي يناسب مؤهلاتي العلمية وخبراتي العملية	44%	22%	27%	7%
5	بيئة العمل	أجد أن الراتب الذي أتقاضاه مناسب للمهام المكلف به	50%	16%	24%	10%
6	مجال التحفيز	أجد أن الحوافز والمكافآت المقدمة لي مناسب	40%	10%	34%	16%
7	الخطط والبرامج	أجد أنني على معرفة برؤية ورسالة الجمعية	41%	53%	6%	0%
8	الخطط والبرامج	أجد أنني على معرفة بالخطوة والأهداف الإستراتيجية	54%	32%	12%	2%
9	الخطط والبرامج	أجد أن اللوائح والأنظمة الداخلية للجمعية واضحة	50%	21%	24%	6%
10	البرامج التطويرية	أجد أن البرامج التدريبية والتطويرية التي حصلت عليها في الجمعية مناسبة لوظيفتي	44%	27%	24%	6%
11	الخطط والبرامج	أجد أن البرامج التقنية المستخدمة مساهمة لإنجاز العمل المطلوب	46%	28%	19%	7%
12	الخطط والبرامج	أجد أن معظم الإجراءات الإدارية غير معقدة	50%	13%	29%	7%
13	الخطط والبرامج	أجد أن أسلوب الرقابة ومتابعة خط سير إنجاز المهام المكلف بها مناسب	56%	16%	25%	3%
14	الخطط والبرامج	أجد أن الصلاحيات الممنوحة لي مناسبة وتساعدني في اتخاذ القرارات	49%	21%	22%	9%
15	الخطط والبرامج	أجد أن الأعمال والمهام التي أكلف بها حسب الوظيفة واضحة	44%	27%	25%	4%
16	مجال التحفيز	أشعر بتقدير الإدارة لإنجازاتي المقدم	38%	32%	21%	9%
17	المالية	وضوح ضوابط الصرف	55%	17%	22%	7%
18	المالية	وقت صرف المعاملات المالية للمستفيدين	49%	20%	22%	9%
19	المالية	الإجابة والرد على استفسارات المستفيدين	65%	21%	12%	3%
20	المالية	مدى سهولة إجراءات صرف المعاملات المالية	41%	22%	28%	9%
21	المالية	آلية التواصل مع الإدارة المالية	50%	22%	24%	4%
22	المالية	متابعة المعاملات من تسليمها للإدارة وحتى صرفها	50%	17%	29%	4%
23	المالية	وضوح آلية الصرف بشكل عام	55%	15%	22%	8%
24	المالية	قنوات إيصال قرارات وتعاميم الإدارة المالية	46%	20%	26%	8%
25	المالية	التوعية بالرسائل فيما يتعلق بالأمور المالية	37%	17%	38%	8%
26	المالية	تعاون الإدارة المالية مع الإدارات الأخرى	53%	24%	20%	3%

أوافق	أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
48%	23%	22%	6%
نسبة رضا العاملين		عدم رضا العاملين	
71%		29%	

